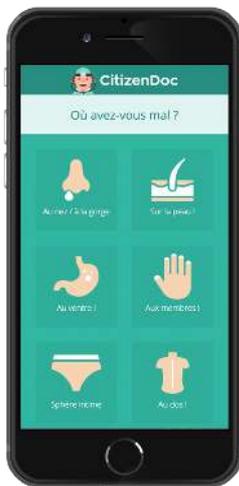


## Citizen Doc, votre nouveau docteur de poche, labellisée par mHealth Quality !

Communiqué de presse • Paris, le 13 octobre 2016 • Vous avez un doute sur un symptôme ? L'appli Citizen Doc permet de prendre les bonnes décisions face aux bobos et maladies du quotidien. Passée au crible d'évaluateurs, l'app vient d'être labellisée par mHealth Quality, 1er label européen en santé mobile et connectée. Retour d'expérience.

### Un premier avis pour anticiper la consultation et se soigner en automédication



Aux premiers symptômes, tout un chacun est tenté d'aller voir un médecin afin de se soigner vite ! En revanche, on oublie souvent que le temps d'attente pour obtenir un rendez-vous peut être long et la salle d'attente remplie, une fois sur place... Pour éviter une consultation inutile, l'appli Citizen Doc permet d'obtenir un avis médical dès l'apparition de la douleur et ce, depuis son smartphone, sans bouger de chez-soi.

Comment ? Après avoir rempli un questionnaire détaillé qui vise à comprendre et évaluer les origines et raisons de la douleur, Citizen Doc pose un diagnostic et oriente vers les traitements à prendre les plus adaptés. Ces derniers reposent sur des médicaments en vente libre. Au final, une économie de consultation chez le médecin et un gain de temps tout en se soignant.

Bien entendu, l'application ne remplace pas le médecin et au moindre doute, Citizen Doc informe s'il est important de consulter un professionnel de santé.

### Optimiser son appli grâce au processus de labellisation mHealth Quality

Se voir décerner le label mHealth Quality est un réel gage de valorisation et de notoriété. « Cette labellisation permet de valider l'application Citizen Doc à différents niveaux : médical et scientifique, juridique, technologique. Elle assure que nous sommes une solution complète qui n'a laissé aucun aspect au hasard, ce qui est un gage de qualité autant pour les utilisateurs que pour les investisseurs » explique Arthur André, Docteur et Président de Citizen Doc.

Le label mHealth Quality identifie les applications de santé fiables, offrant un niveau de sécurité et de protection des données personnelles, et s'assurant de la qualité de l'information médicale fournie.

### Une expertise médicale fiable et pertinente

Citizen Doc a été créée par une équipe d'experts comprenant trois médecins et un comité scientifique de haut niveau.

La valeur médicale est un critère essentiel pour être labellisé par mHealth Quality.



Elle repose sur la crédibilité des informations fournies, leur pertinence, la citation des auteurs et des sources, ainsi que la capacité à se mettre en conformité avec des nouvelles recommandations.

Cette valeur a été confirmée par le panel de professionnels de santé qui a évalué Citizen Doc.

### Citizen Doc : une application juridiquement valable

Les Conditions Générales d'Utilisation de l'application CitizenDoc sont rédigées en français, dans un langage clair et intelligible par tous. Par ailleurs, l'application ne collecte pas de données sur les ordonnances à des fins de prospection ou de promotion commerciales ni relatives aux finances, à la vie professionnelle et/ou aux opinions politiques.

### En résumé ?

Citizen Doc est un véritable docteur de poche qui évalue vos symptômes et vous oriente vers un traitement adapté en automédication ou vers un médecin si votre état de santé semble inquiétant.

#### À propos de dmd Santé

dmd Santé ([www.dmd-sante.com](http://www.dmd-sante.com)) est une start-up créée en juillet 2012, par deux médecins et un ingénieur informatique santé, experts en santé mobile, qui participe activement à accroître la confiance et la reconnaissance accordées à celle-ci. À partir de l'évaluation collaborative de près de 1 000 applications mobiles de santé et 3 ans de R&D, dmd Santé a développé mHealth Quality, le 1<sup>er</sup> label dédié aux applications mobiles et objets connectés de santé. dmd Santé est également le créateur des Trophées de la Santé Mobile.

Pour en savoir plus : [www.dmd-sante.com](http://www.dmd-sante.com) • [www.trophees-sante-mobile.com](http://www.trophees-sante-mobile.com)

#### À propos de mHealth Quality

Premier label participatif et multiexpertises, mHealth Quality est une double réponse à la nécessité de développer la confiance en santé mobile. Tout d'abord via la mise en place d'un label certifiant la qualité, au sens large, des applications et des objets connectés. Puis à travers un store (disponible uniquement sous forme d'application) dédié à ces applications labellisées et favorisant donc leur identification et leur repérage.

Le label analyse en profondeur une multitude de critères constitutifs de la pertinence et de la qualité de l'application, de l'objet ou du dispositif en question. Celui-ci garantit alors un véritable retour terrain expert. Sont passés au crible : l'analyse juridique et réglementaire, la conformité éthique, la sécurité du code, la valeur d'usage au travers de panel d'utilisateurs potentiels, la pertinence des contenus médicaux et le respect de la vie privée.

Pour en savoir plus : [www.mhealth-quality.eu](http://www.mhealth-quality.eu)