

À la recherche du ePatient • tome II **Seniors, e-santé et santé connectée**

en partenariat avec



et avec le soutien de



Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

Agenda

- **Seniors et e-santé, de qui, de quoi, parlons-nous ?**
Catherine Cerisey, Co-fondatrice Patients & Web
Laurent Mignon, Directeur associé, LauMa communication
- **Des seniors connectés à leur médecin**
Isabelle Gayrard Auzet, Rédactrice en Chef, pôle santé Planet.fr, e-santé.fr, Medisite.fr
- **Web santé, un nouveau dialogue patient-médecin**
Catherine Cerisey, Co-fondatrice Patients & Web
- **Le regard du sociologue**
Serge Guérin, Sociologue, Directeur du MSC Etablissements de santé, MSC INSEEC
- **Santé connectée, utilité et simplicité au cœur des usages**
Laurent Mignon, Directeur associé, LauMa communication
- **Le regard technologique**
Christelle Ayache, Chargée de mission projets & Responsable du marché santé

Seniors et e-santé, de qui, de quoi, parlons-nous ?



Catherine Cerisey
Co-fondatrice
Patients & Web



Laurent Mignon
Directeur associé
LauMa communication

Le tome II



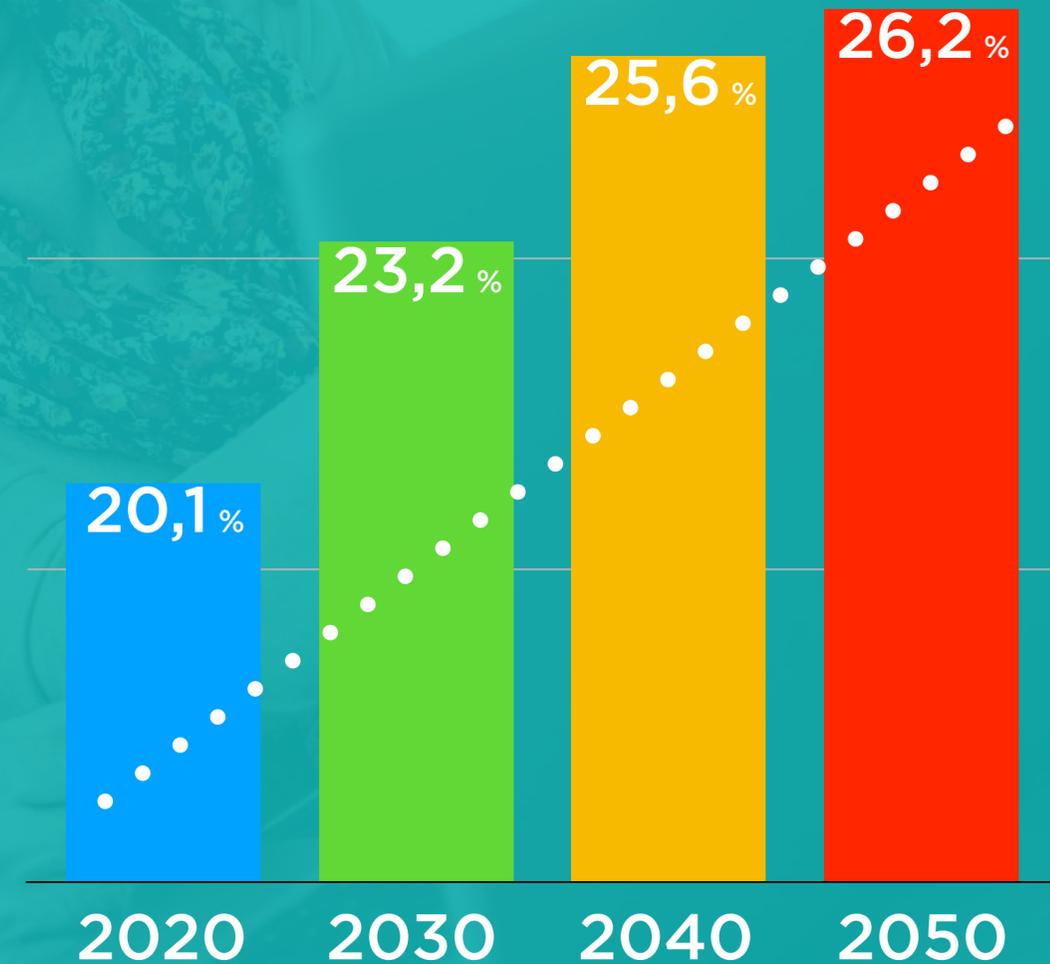
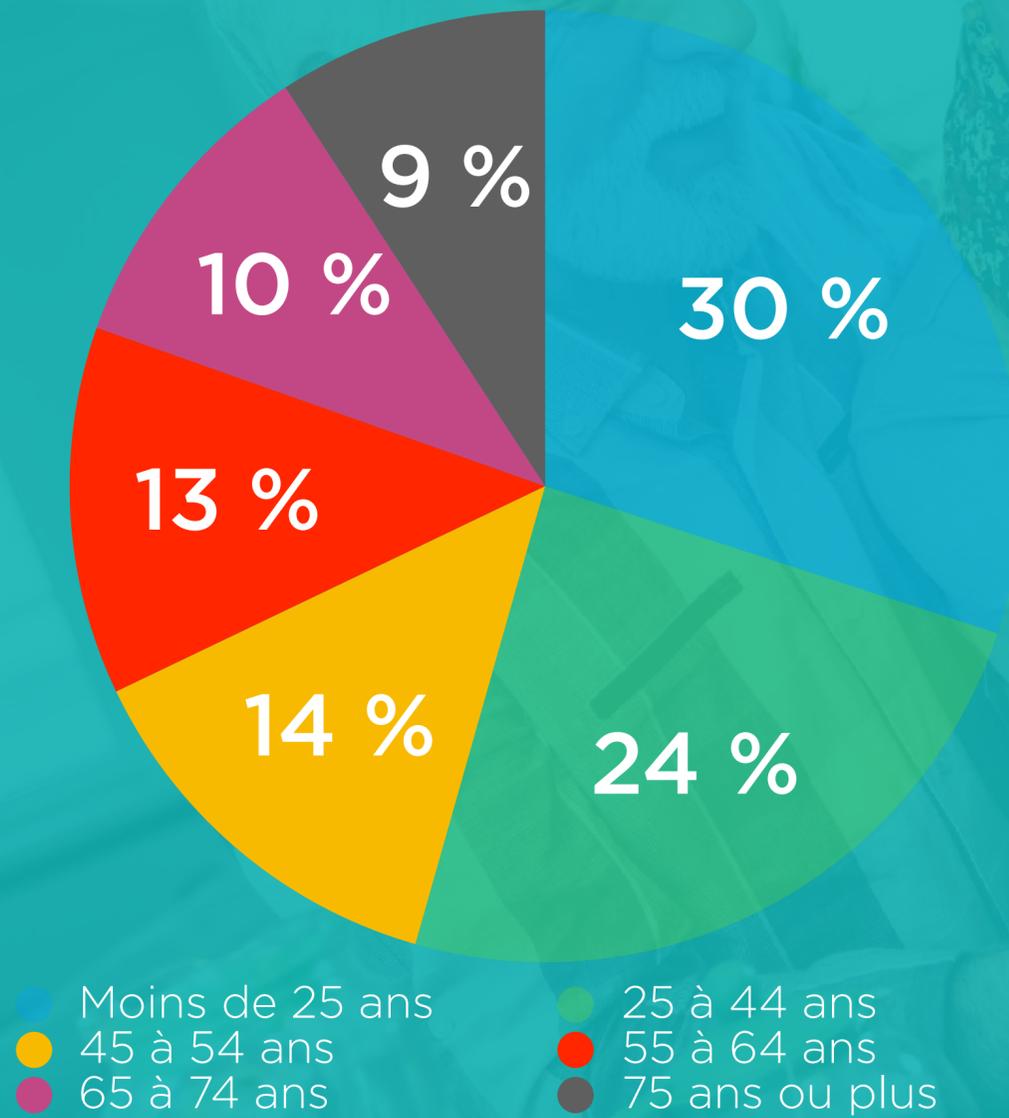
- **2013**, une enquête pour étudier les usages et attentes vis-a-vis du numérique en santé, dresser les contours de la relation médecin-patient et rétablir quelques vérités...
- **2018**, une enquête centrée sur les seniors, tous les seniors, de 45 à 85 ans et plus...

Les seniors en France

En 2018

Focus 65 ans et plus

45,5 %
de la population
française
soit plus de
26 millions
de personnes
ont 45 ans ou plus

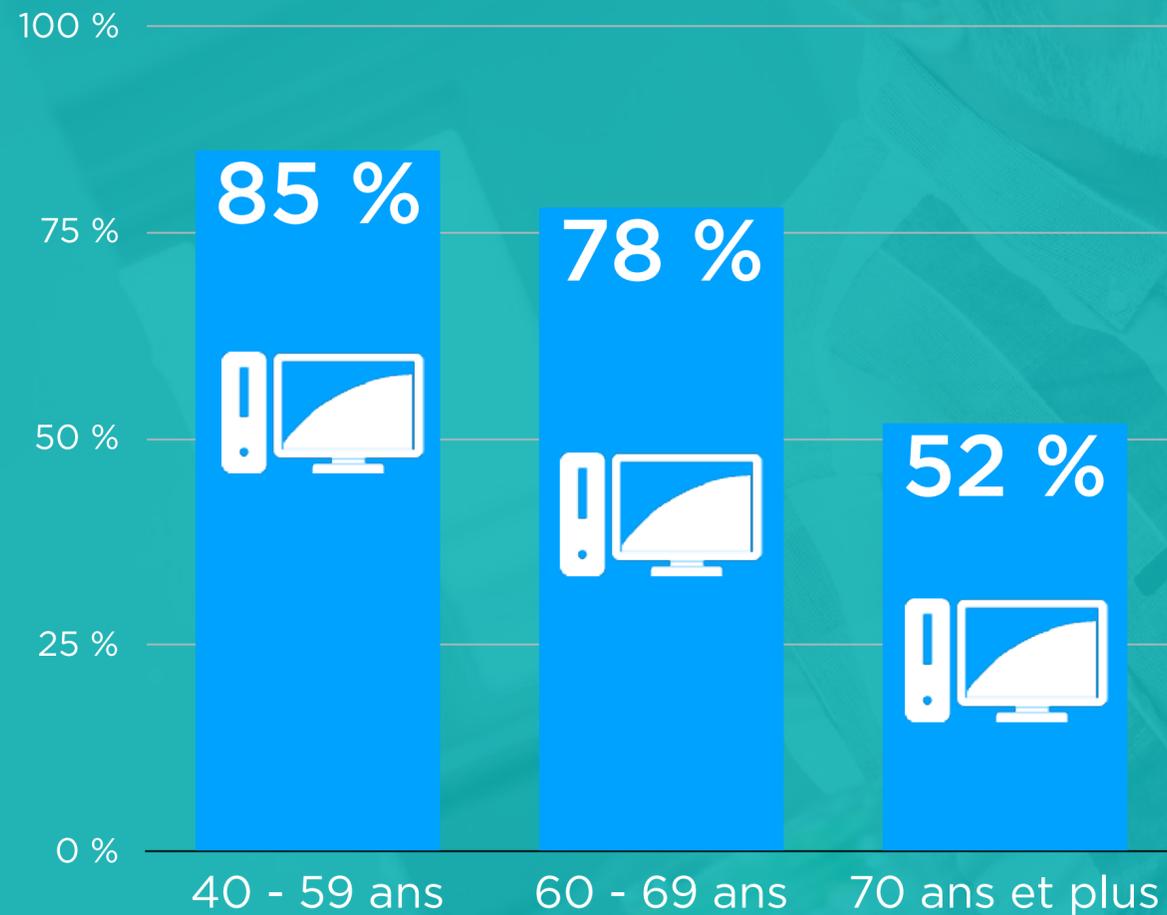


Source : Insee, estimations de population (données provisoires arrêtées à fin 2017).

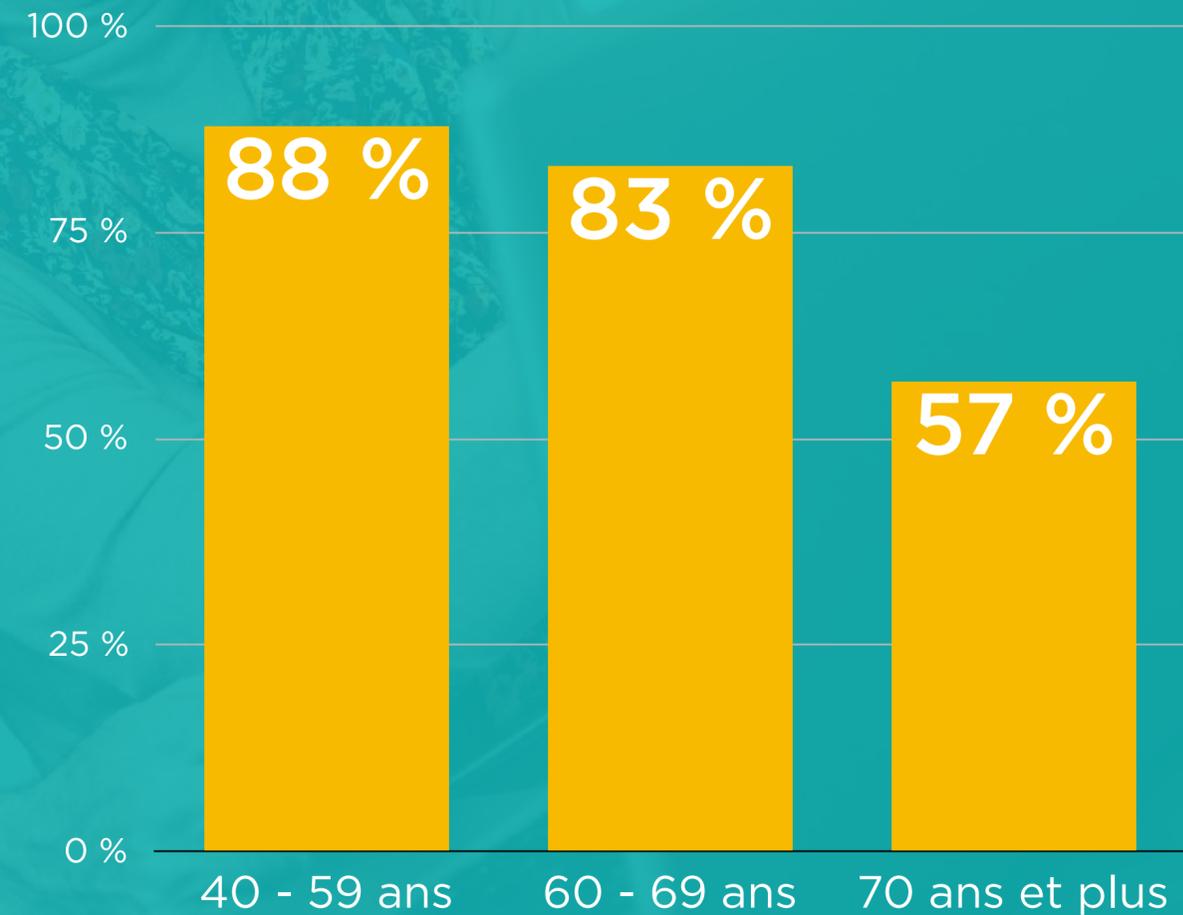
Source : Insee, situations démographiques et projections de population 2005-2050, scénario central.

Des seniors français équipés

Taux d'équipement en ordinateur à domicile en 2017



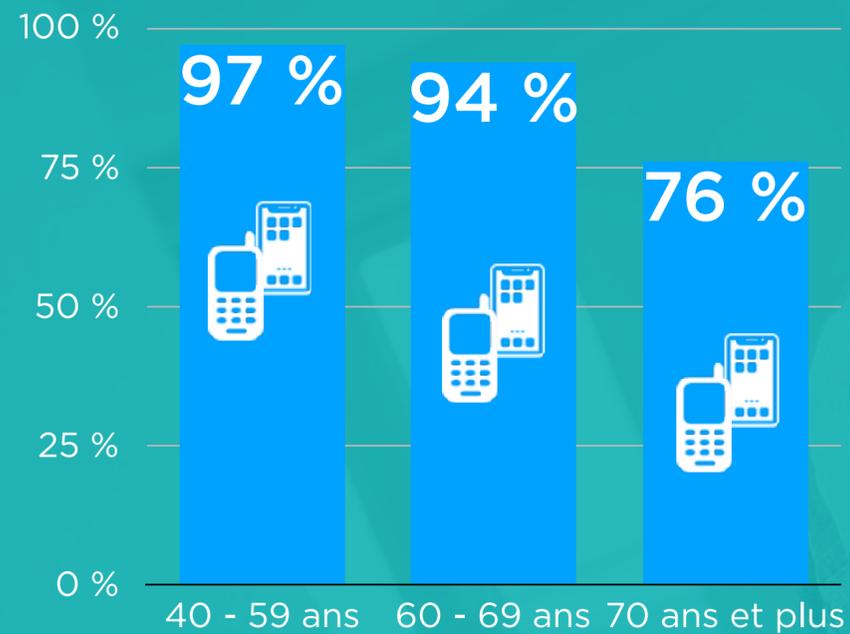
Taux d'équipement en connexion internet à domicile (hors téléphone mobile) en 2017



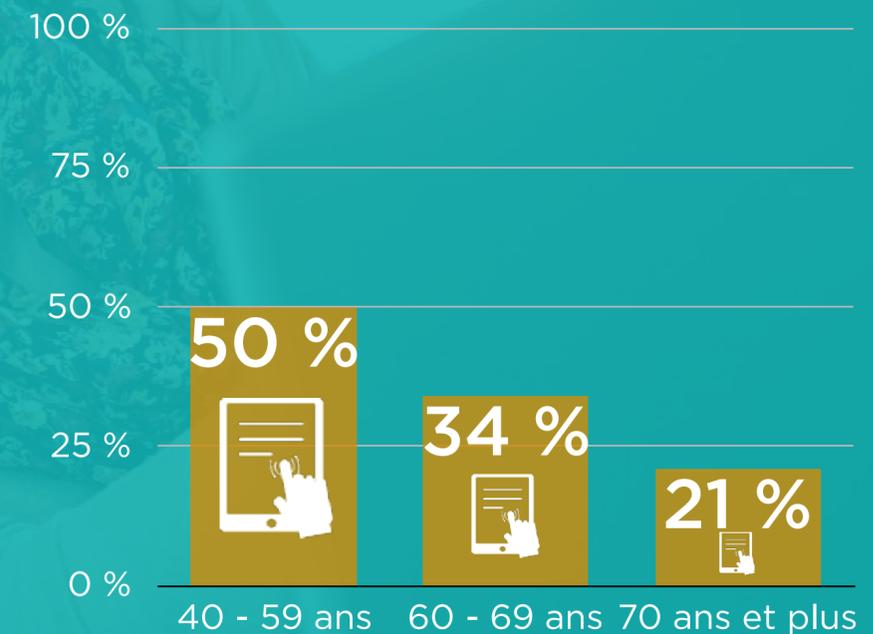
Source : Baromètre du numérique 2017 • 17^e édition • CRÉDOC pour L'Agence du numérique, l'ARCEP et Conseil général de l'économie, de l'industrie, de l'énergie et des technologies.

Des seniors français mobiles

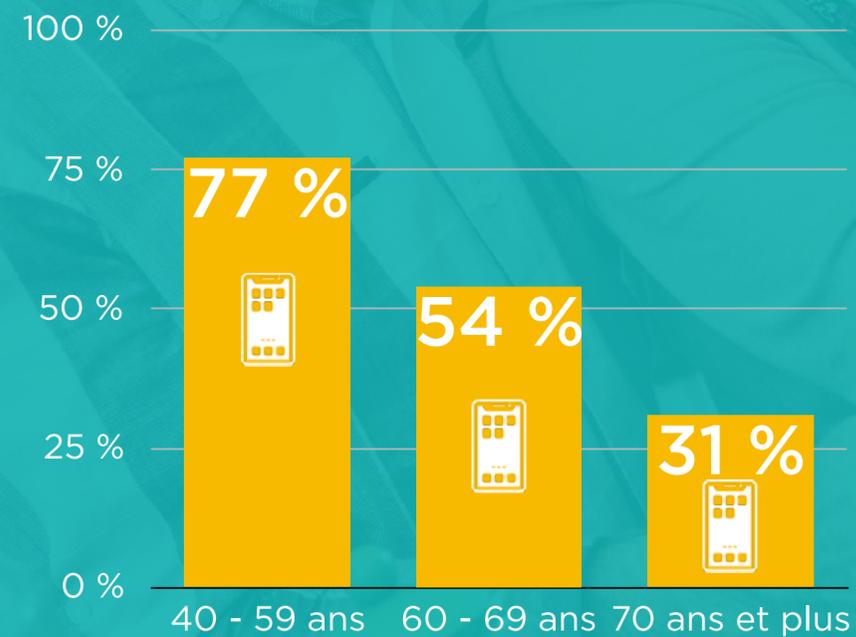
Taux d'équipement en téléphonie mobile en 2017



Taux d'équipement en tablette en 2017



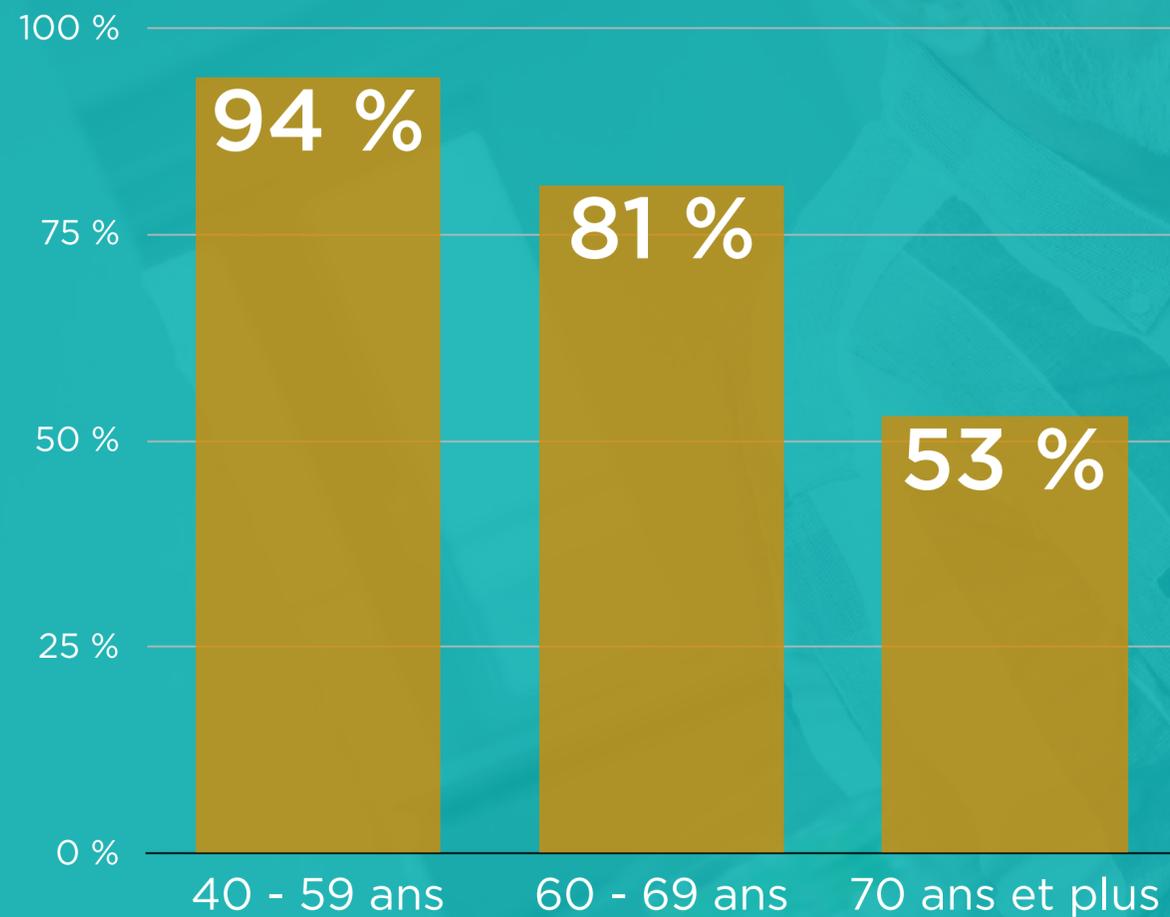
Taux d'équipement en smartphone en 2017



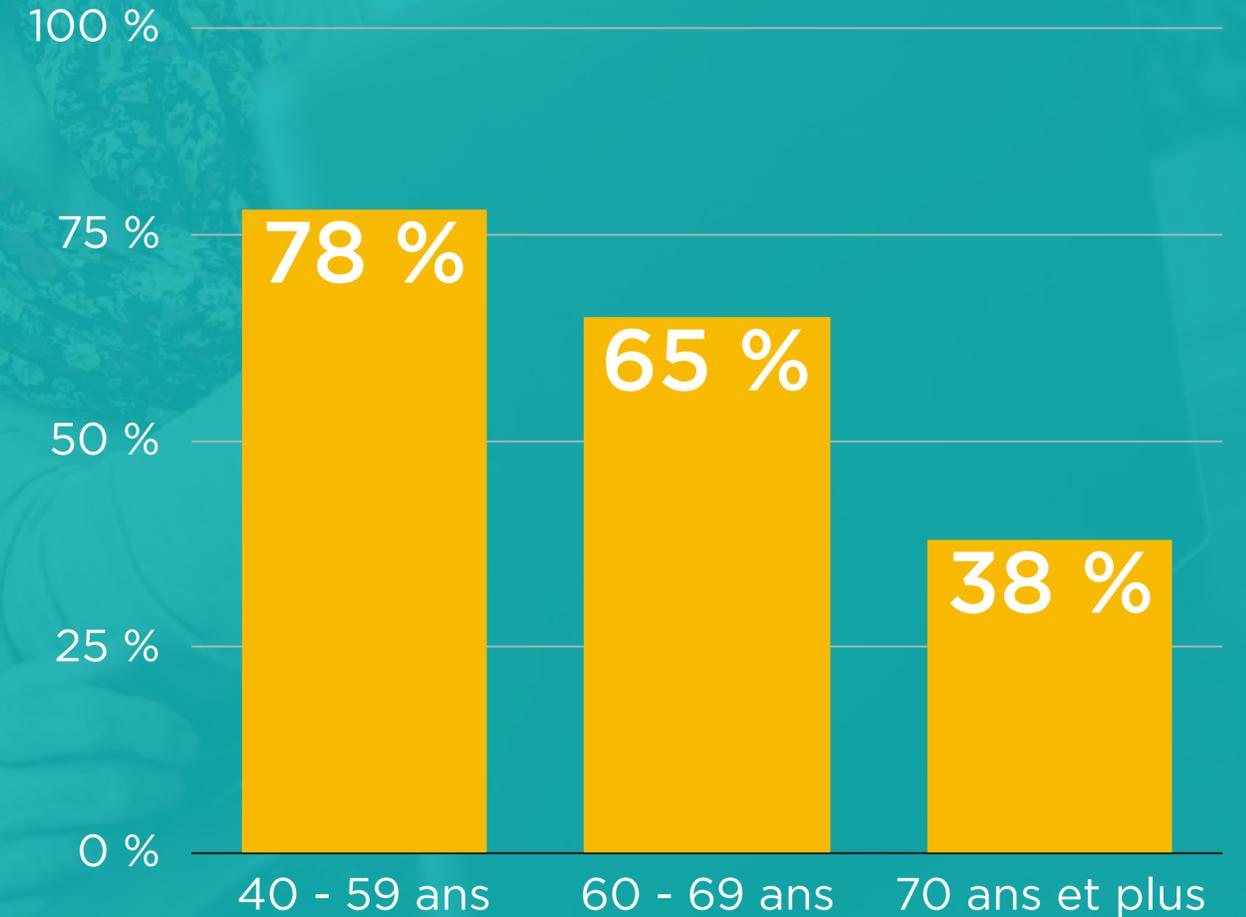
Source : Baromètre du numérique 2017 • 17^e édition • CRÉDOC pour L'Agence du numérique, l'ARCEP et Conseil général de l'économie, de l'industrie, de l'énergie et des technologies.

Des seniors français utilisateurs

Proportion d'internautes en 2017



Part d'individus se connectant tous les jours à internet en 2017



Source : Baromètre du numérique 2017 • 17^e édition • CRÉDOC pour L'Agence du numérique, l'ARCEP et Conseil général de l'économie, de l'industrie, de l'énergie et des technologies.

Méthodologie d'enquête

- Un sondage auto-administré sur le web et promu auprès des abonnés aux newsletters et auprès des internautes (e-mailing, bannière et pavé) de **Medisite**
- Une phase terrain du **2 octobre au 30 novembre 2017** avec 1 249 répondants en tout.
- Un échantillonnage sur les 45 ans et plus - soit une **population totale prise en compte de 861 répondants,**
- un redressement statistique par tranche d'âge et une analyse statistique réalisée par B3TSI.

Des grilles de lecture

- Par tranche d'**âge** (45 / 54 ans, 55 / 64 ans, 65 / 74 ans, 75 / 84 ans, 85 ans et plus).
- Selon le **sexe** (femme ou homme).
- S'ils sont en **ALD** ou non.
- Selon la **région** et le type d'**unité urbaine** (commune rurale, agglomération de 2 000 à 20 000 habitants, de 20 000 à 100 000 habitants et plus de 100 000 habitants, y compris Paris).
- S'ils sont **internautes santé** ou **mobinautes santé**.

Des grilles de lecture

- Mais aussi et surtout... selon leur **rapport avec leur médecin** et donc :
 - **s'ils disent souvent au médecin qu'ils ont fait des recherches sur Internet avant la consultation,**
 - ou sont **tout à fait d'accord** avec l'une ou l'autre de ces affirmations :
 - **Votre médecin vous explique clairement le diagnostic et la prescription.**
 - **Votre médecin prend suffisamment le temps de vous expliquer le diagnostic et la prescription.**

Des seniors connectés à leur médecin

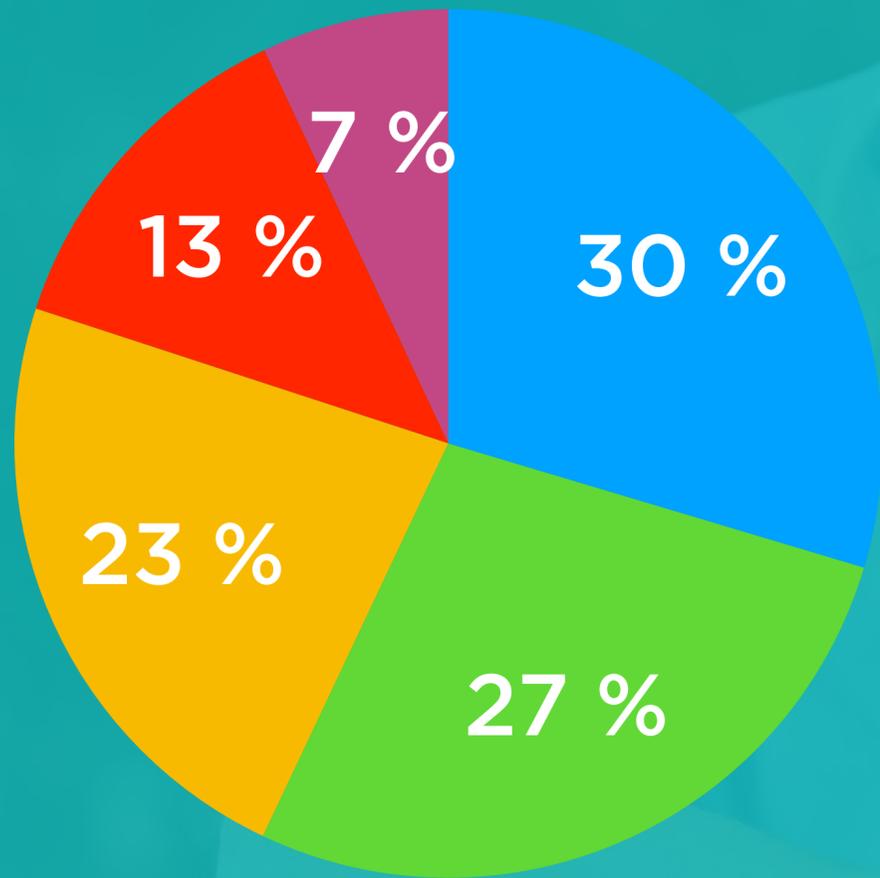


Isabelle Gayrard Auzet

Rédactrice en Chef • institutionnel santé
Pôle santé, Planet.fr, e-santé.fr, Medisite.fr

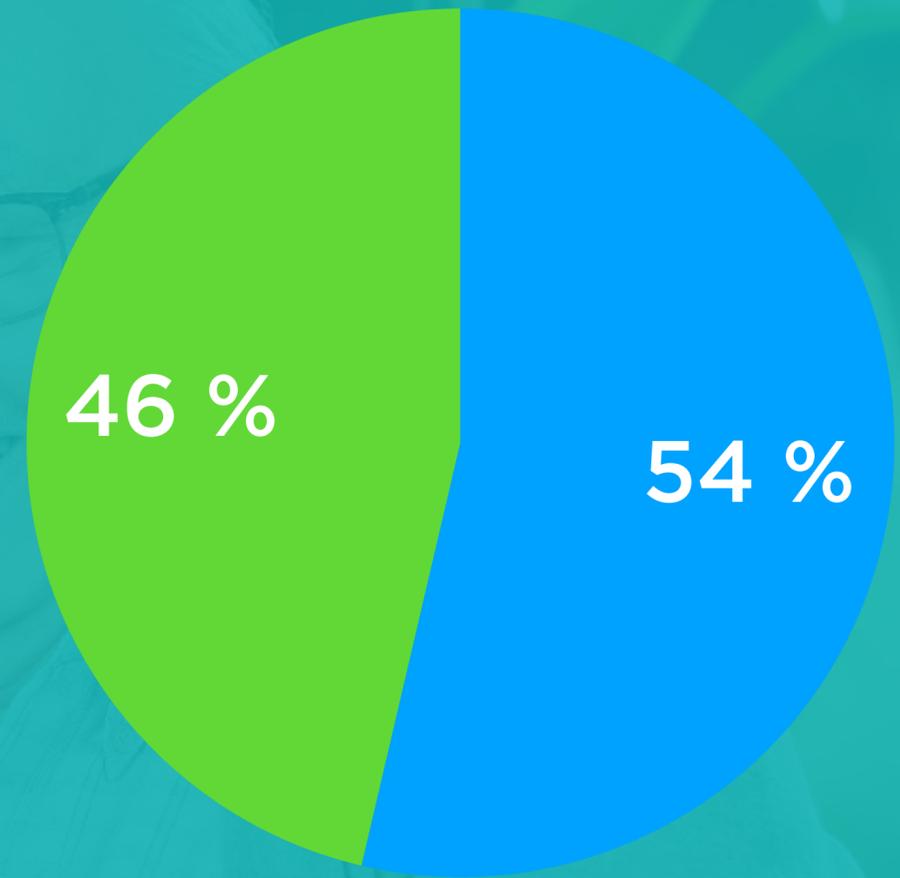


De qui parle-t-on ?



57 %
de seniors
actifs

- 45-54 ans
- 65-74 ans
- 85 ans et plus
- 55-64 ans
- 75-84 ans

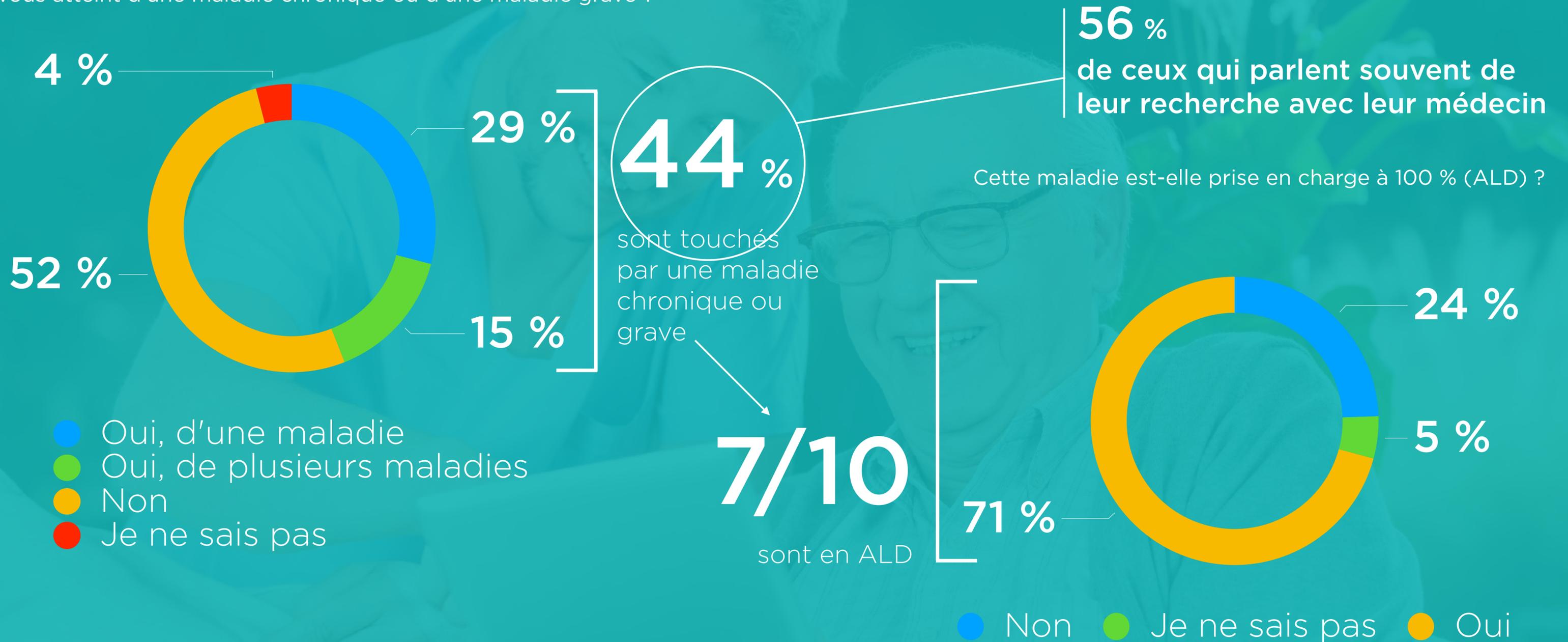


- Femme
- Homme

Base, 861 répondants

Des seniors touchés par les maladies chroniques

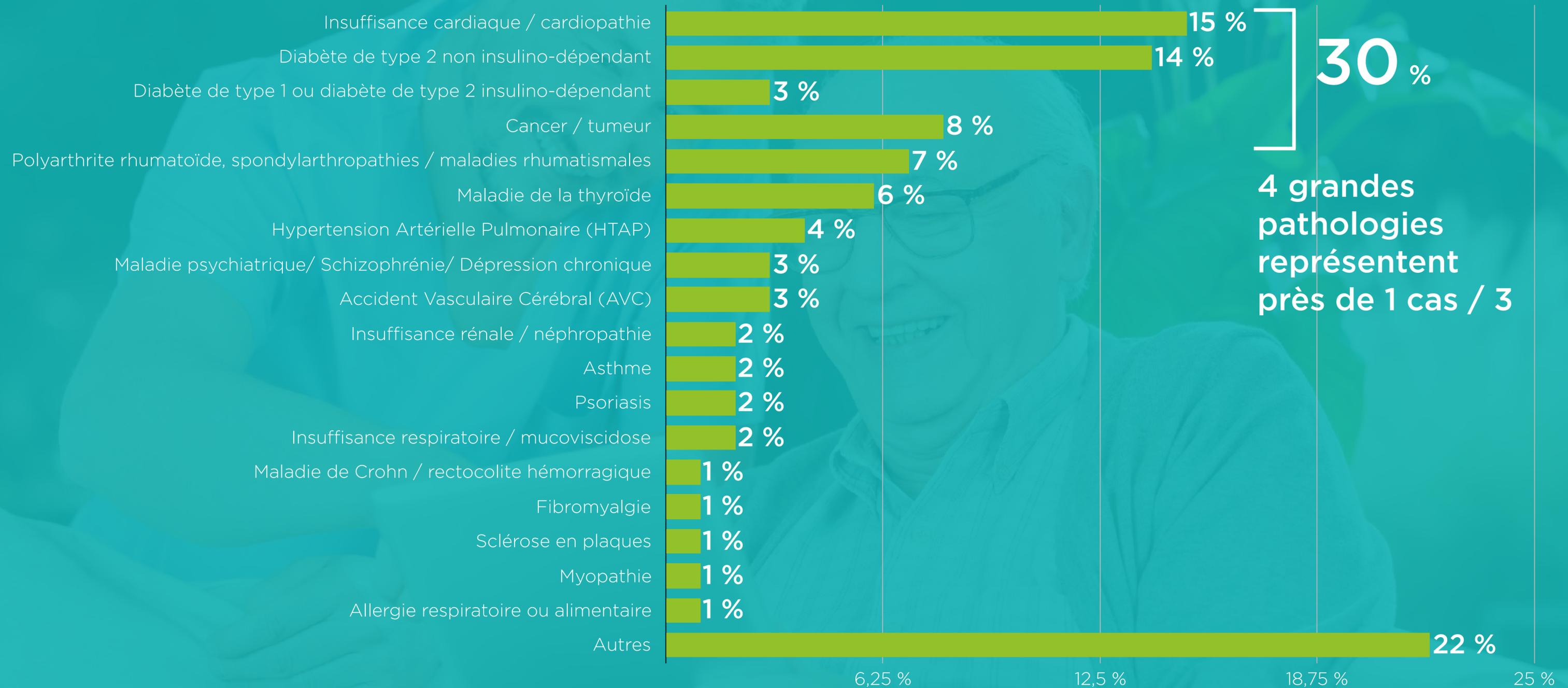
Êtes-vous atteint d'une maladie chronique ou d'une maladie grave ?



Base, 861 répondants

Des seniors touchés par les maladies chroniques

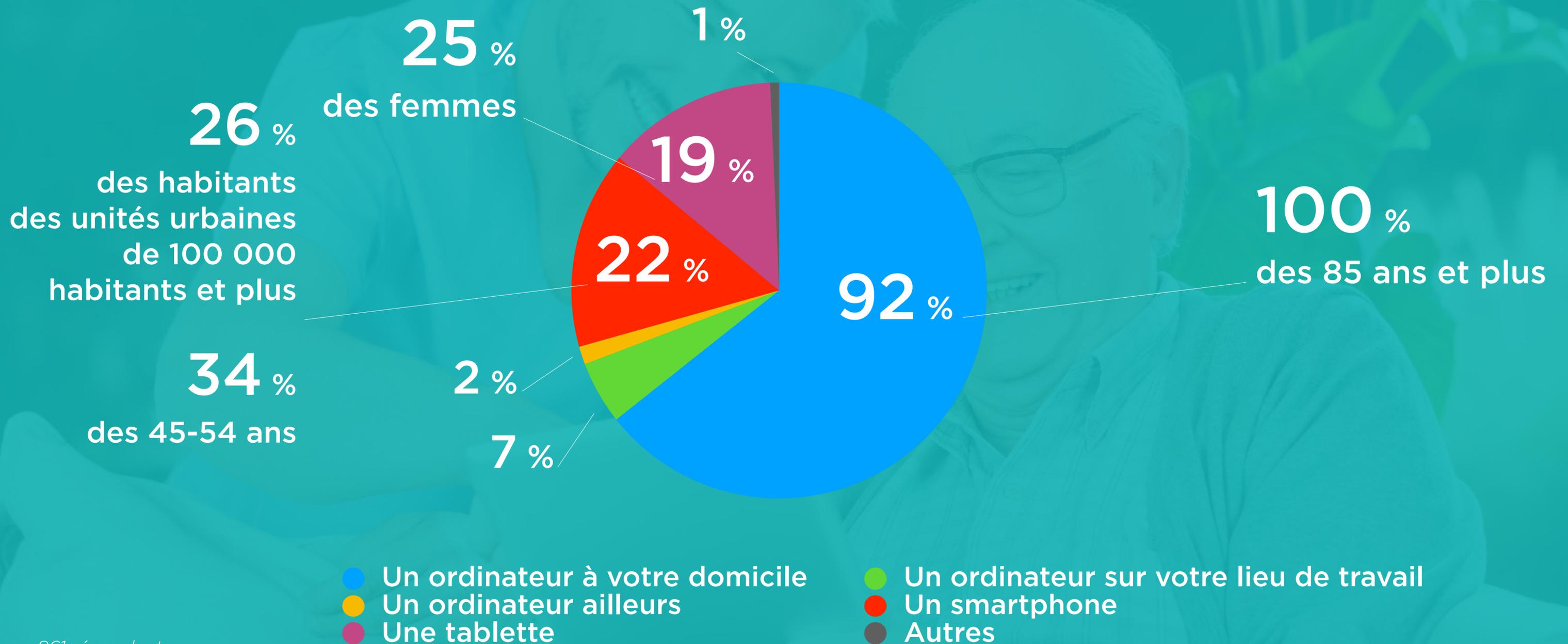
De quelle maladie principale s'agit-il ?



Base, 380 personnes touchées par une maladie chronique ou grave

Des seniors technophiles

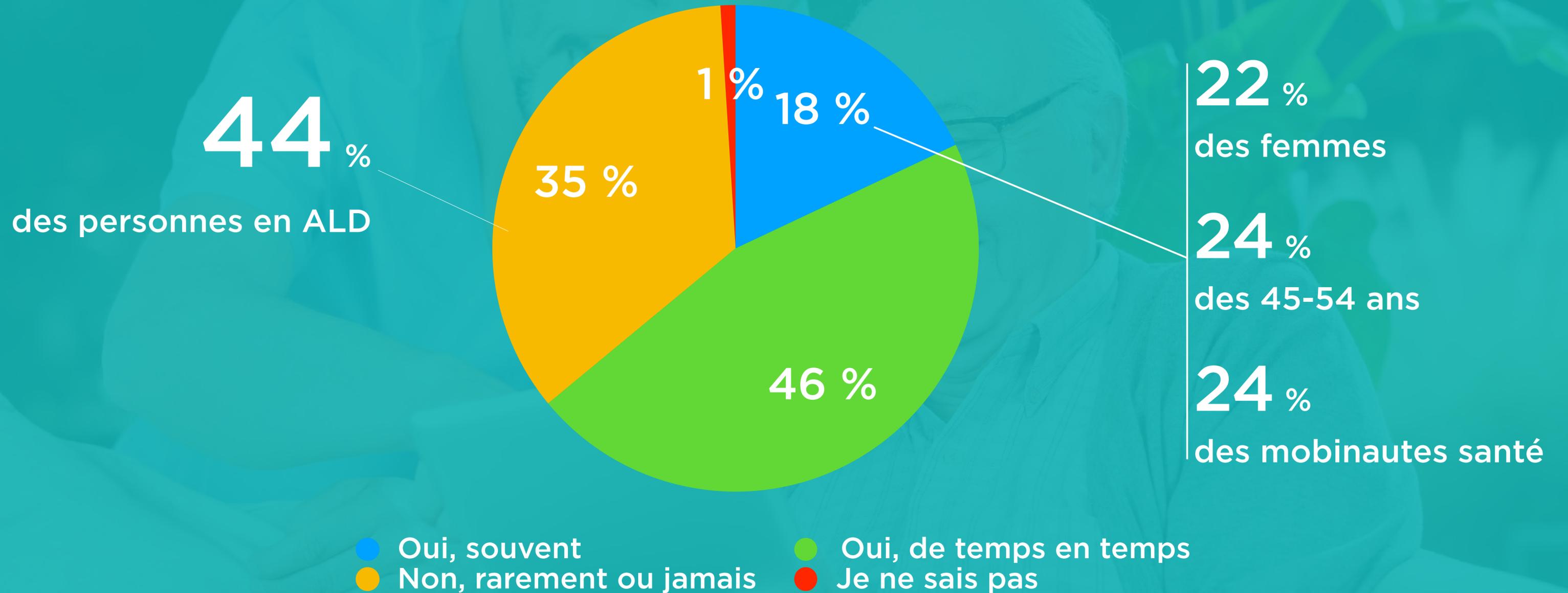
Pour rechercher des informations ou échanger autour de la santé sur internet ou via d'autres outils numériques, utilisez-vous...?



Base, 861 répondants

L'automédication, une réalité ?

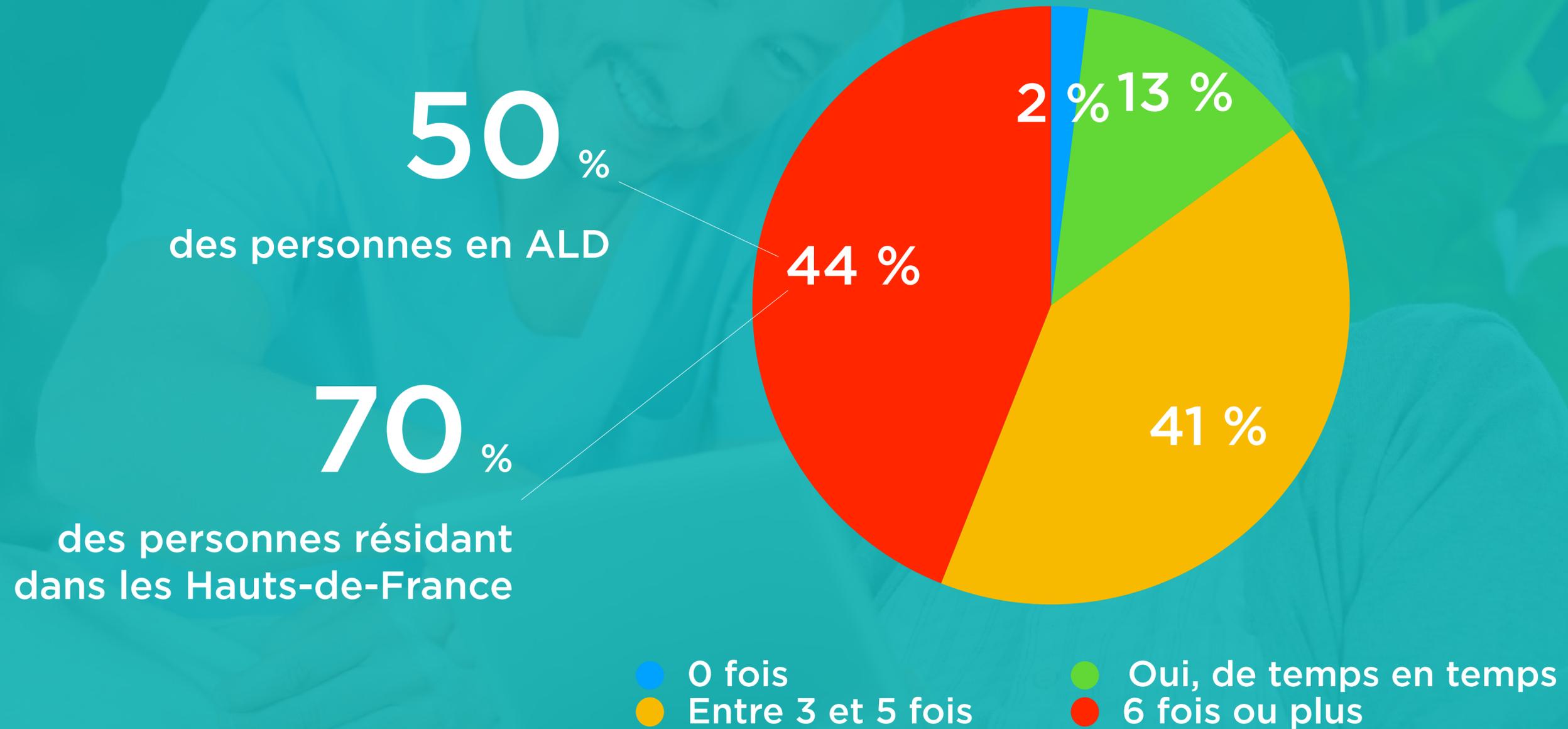
Avez-vous recours à l'automédication, c'est-à-dire prendre des médicaments sans prescription médicale pour vous-même ou pour vos enfants ?



Base, 861 répondants

Des seniors qui consultent

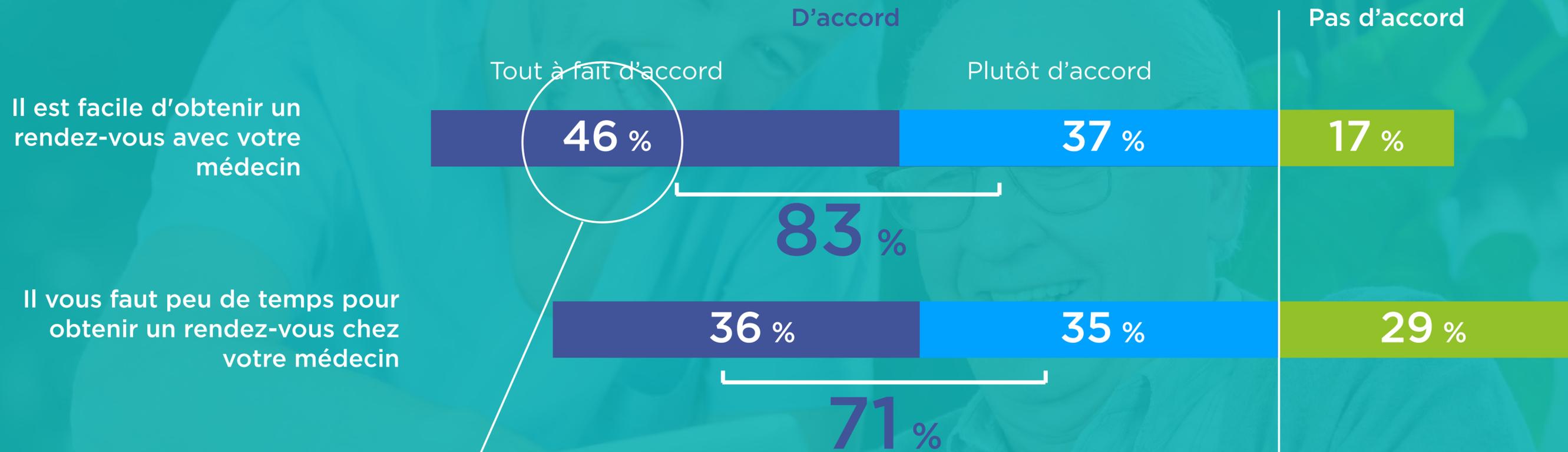
Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous consulté un médecin ?



Base, 380 personnes atteintes d'une ou plusieurs maladies chroniques

Les seniors et leur médecin

A propos de votre médecin habituel, indiquez si vous êtes d'accord avec chacune des affirmations suivantes...



56 %

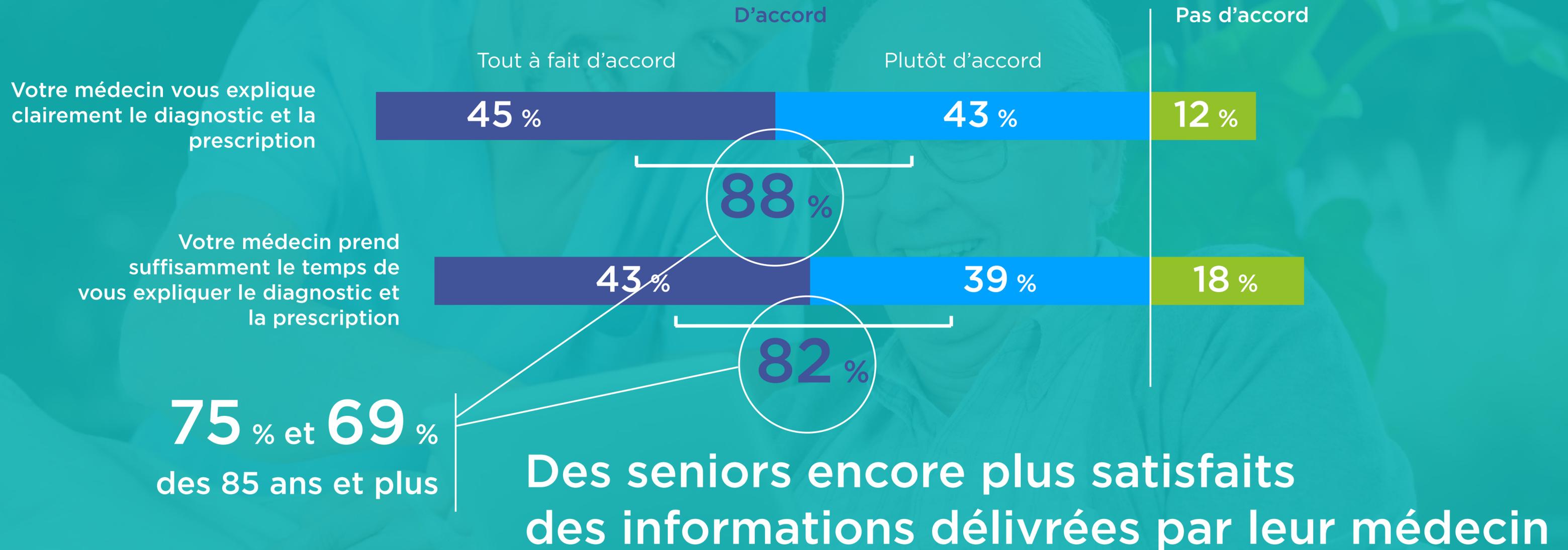
des personnes en ALD

Des seniors satisfaits de la simplicité et du délais pour consulter

Base, 861 répondants

Les seniors et leur médecin

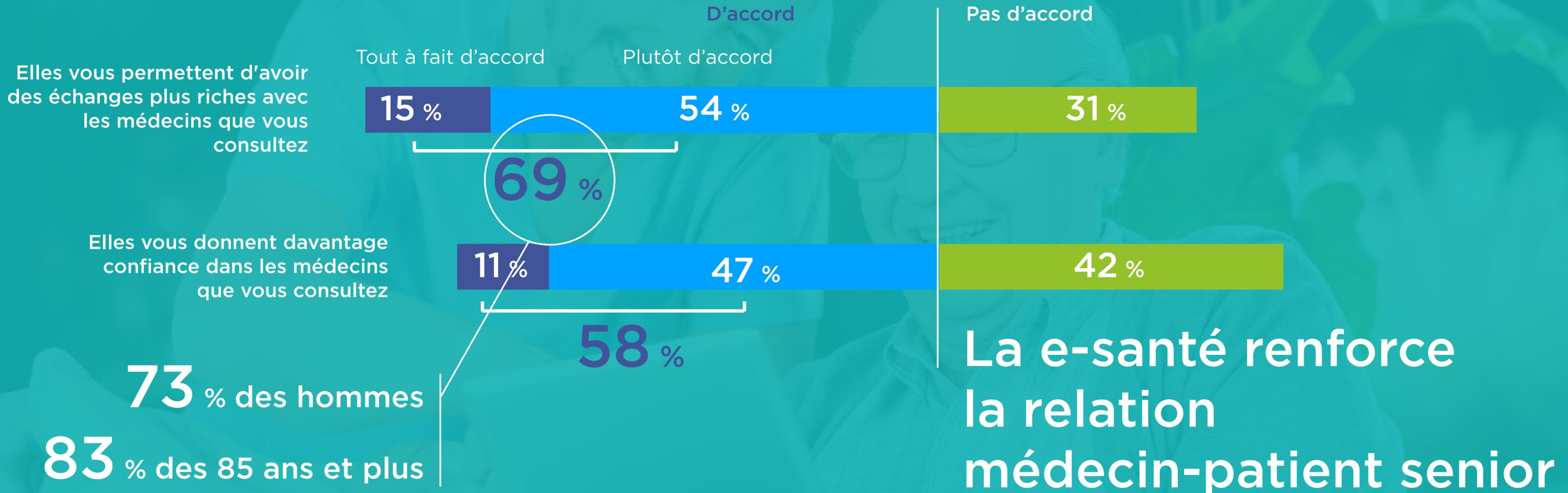
A propos de votre médecin habituel, indiquez si vous êtes d'accord avec chacune des affirmations suivantes...



Base, 861 répondants

Les seniors, la e-santé et leur médecin

Voilà plusieurs affirmations concernant les informations médicales ou sur la santé trouvées sur internet ou via d'autres outils numériques. Indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord ou pas d'accord avec chacune d'entre elles.



Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Web santé, un nouveau dialogue patient-médecin

Patients
& Web

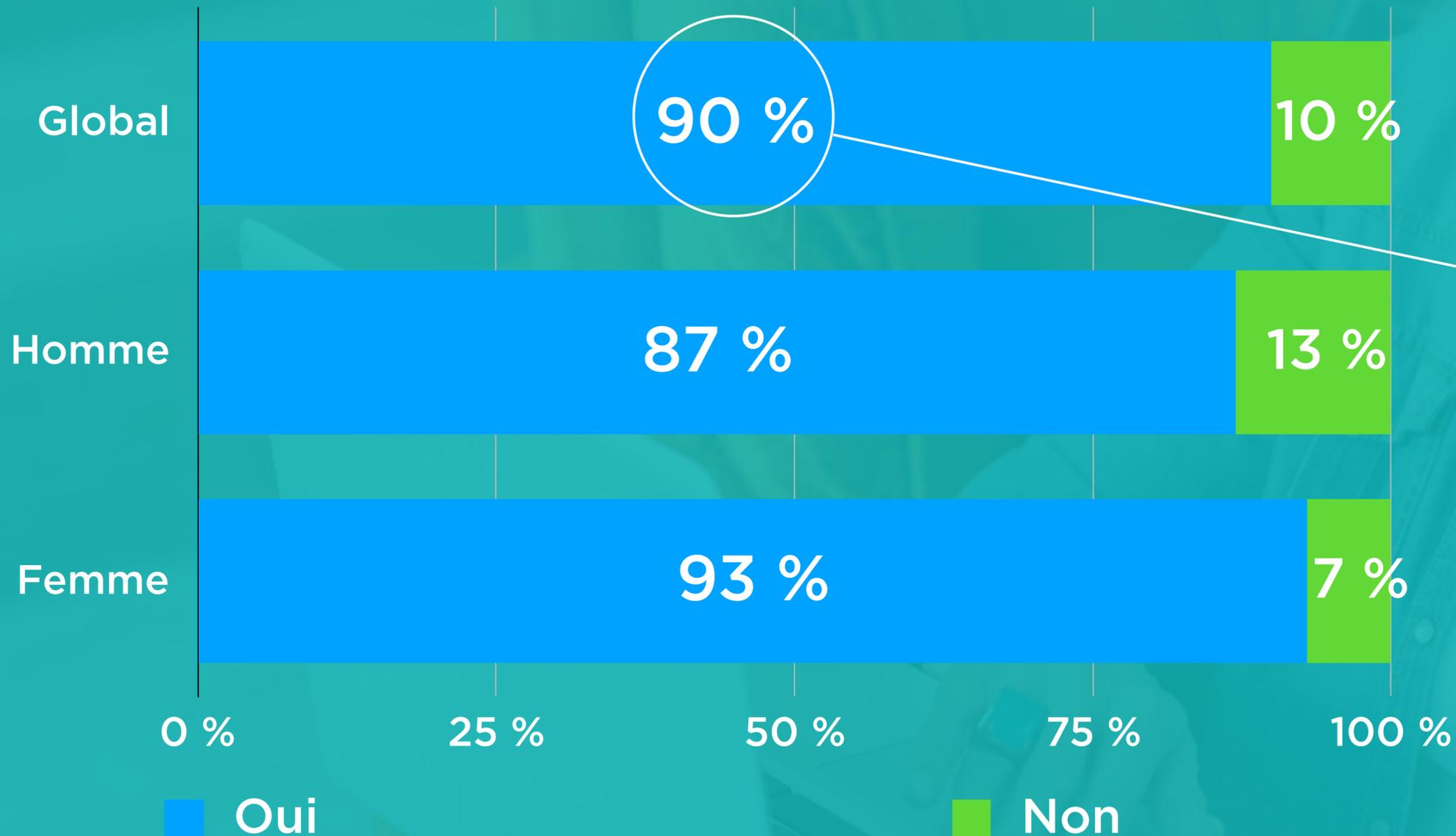


Catherine Cerisey

Co-fondatrice
Patients & Web

Des seniors utilisateurs du web santé...

Avez-vous déjà utilisé internet ou des outils numériques (e-mail, application pour téléphone mobile...) pour rechercher des informations médicales ou sur la santé, ou pour échanger autour de la santé ?



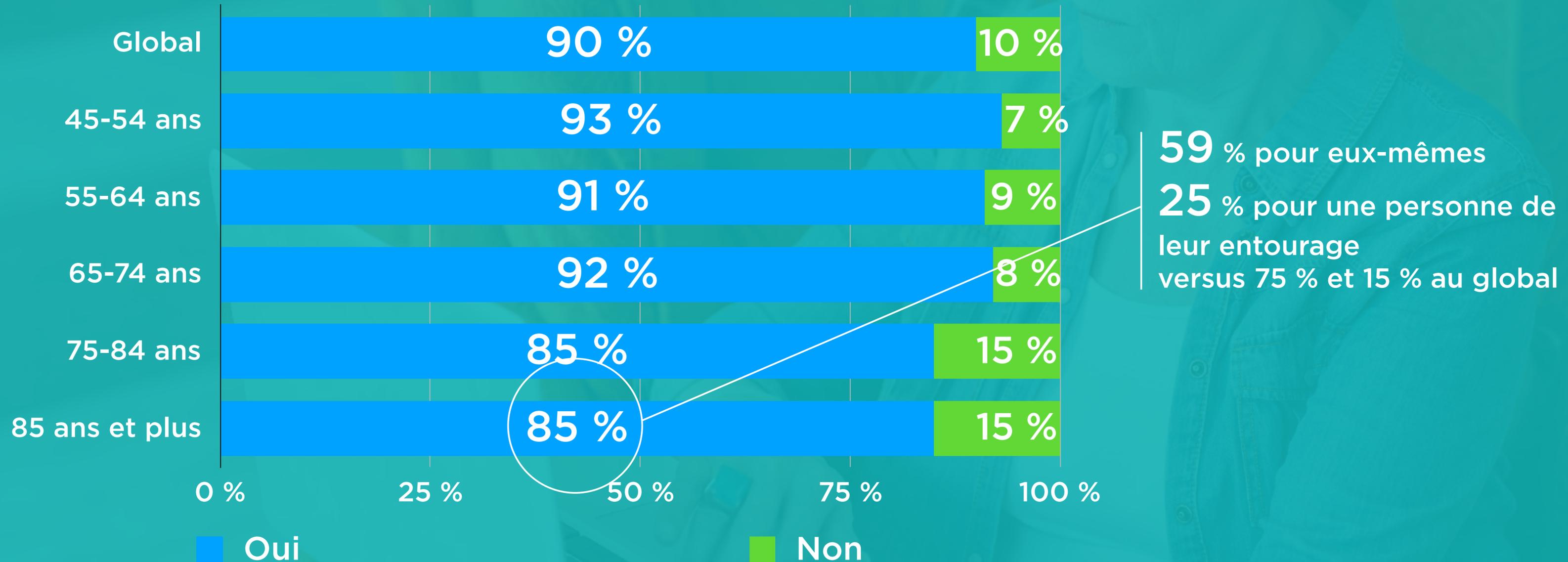
Seulement **79 %**
en Bretagne

57 %
des internautes français
étaient des internautes santé
en 2013

Base, 861 répondants

... quelque soit leur âge

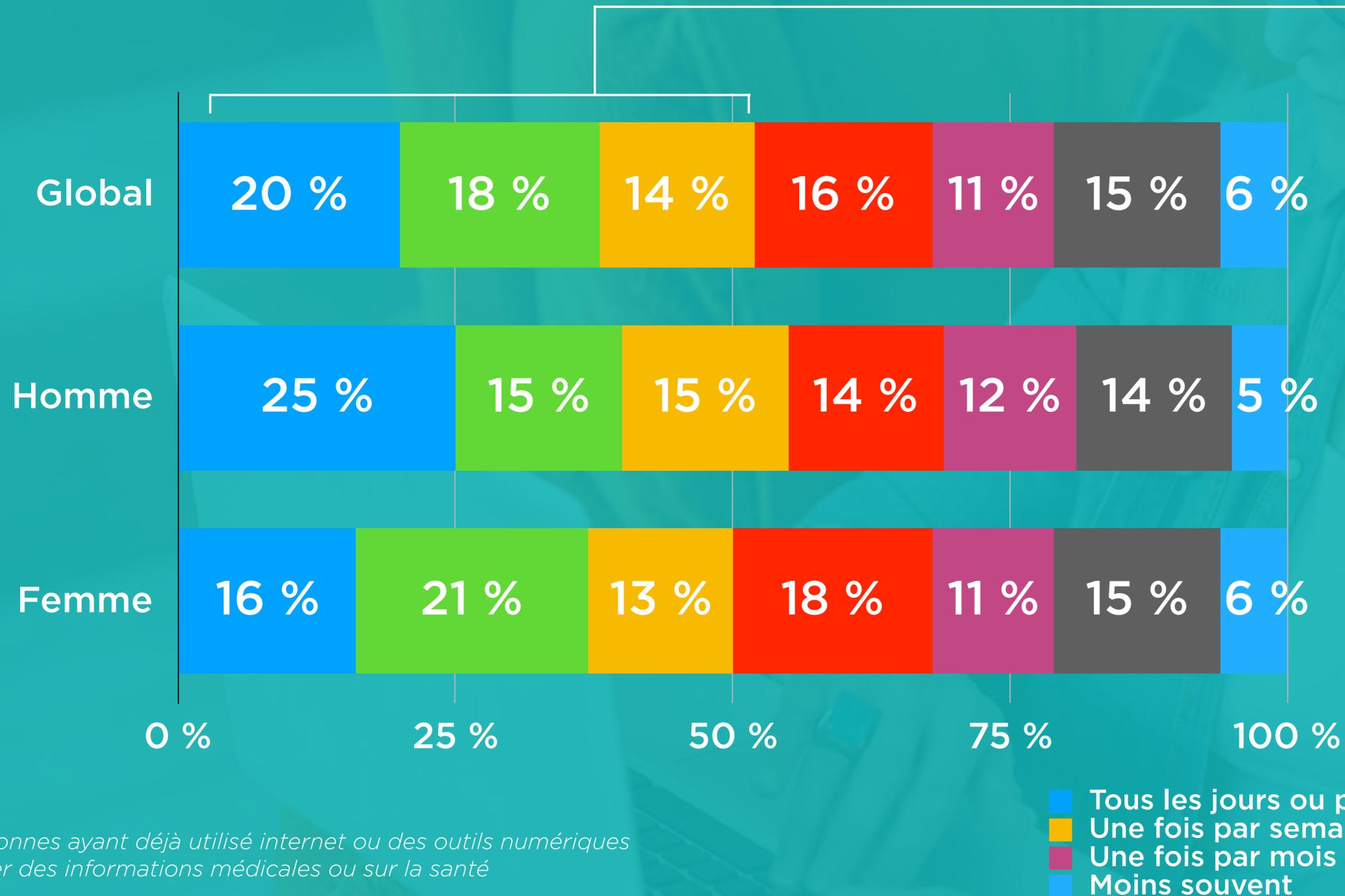
Avez-vous déjà utilisé internet ou des outils numériques (e-mail, application pour téléphone mobile...) pour rechercher des informations médicales ou sur la santé, ou pour échanger autour de la santé ?



Base, 861 répondants

Des seniors connectés régulièrement...

À quelle fréquence utilisez-vous Internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé ?



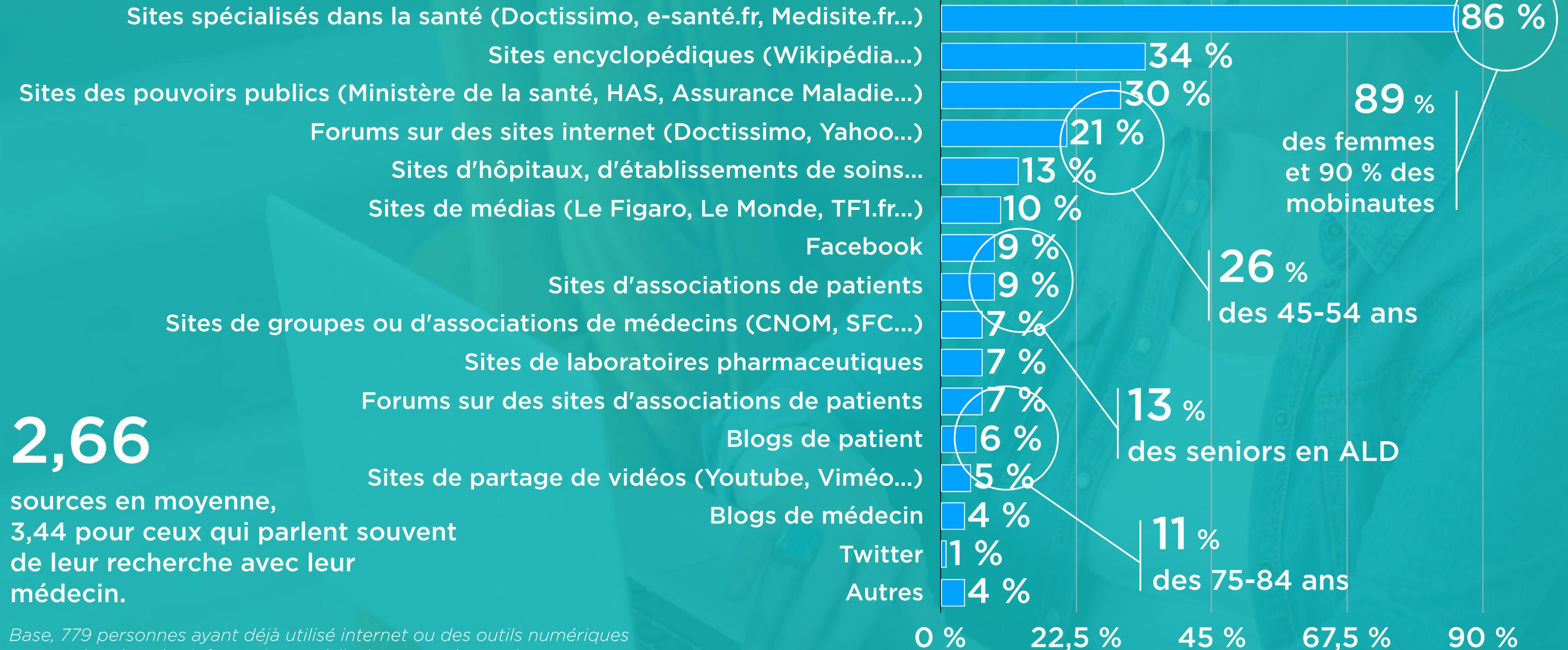
52 % consultent le web santé au moins 1 fois par semaine

76 % de ceux qui parlent souvent de leur recherche avec leur médecin

Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Où surfent-ils en santé ?

En général, sur quels sites Internet allez-vous pour rechercher des informations ou échanger autour de la santé ?



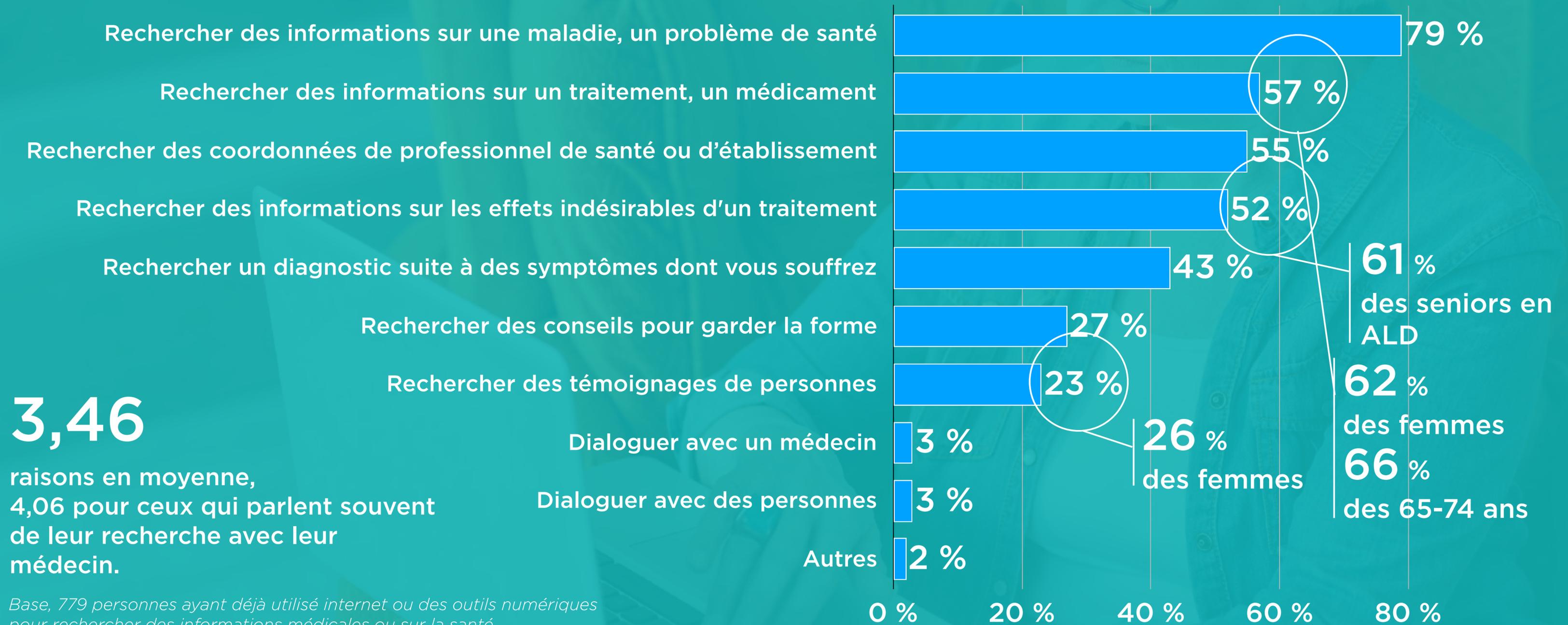
2,66

sources en moyenne,
3,44 pour ceux qui parlent souvent
de leur recherche avec leur
médecin.

Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Que cherchent-ils ?

En général, lorsque vous recherchez des informations ou échangez autour de la santé sur internet ou via d'autres outils numériques, est-ce pour...?



3,46

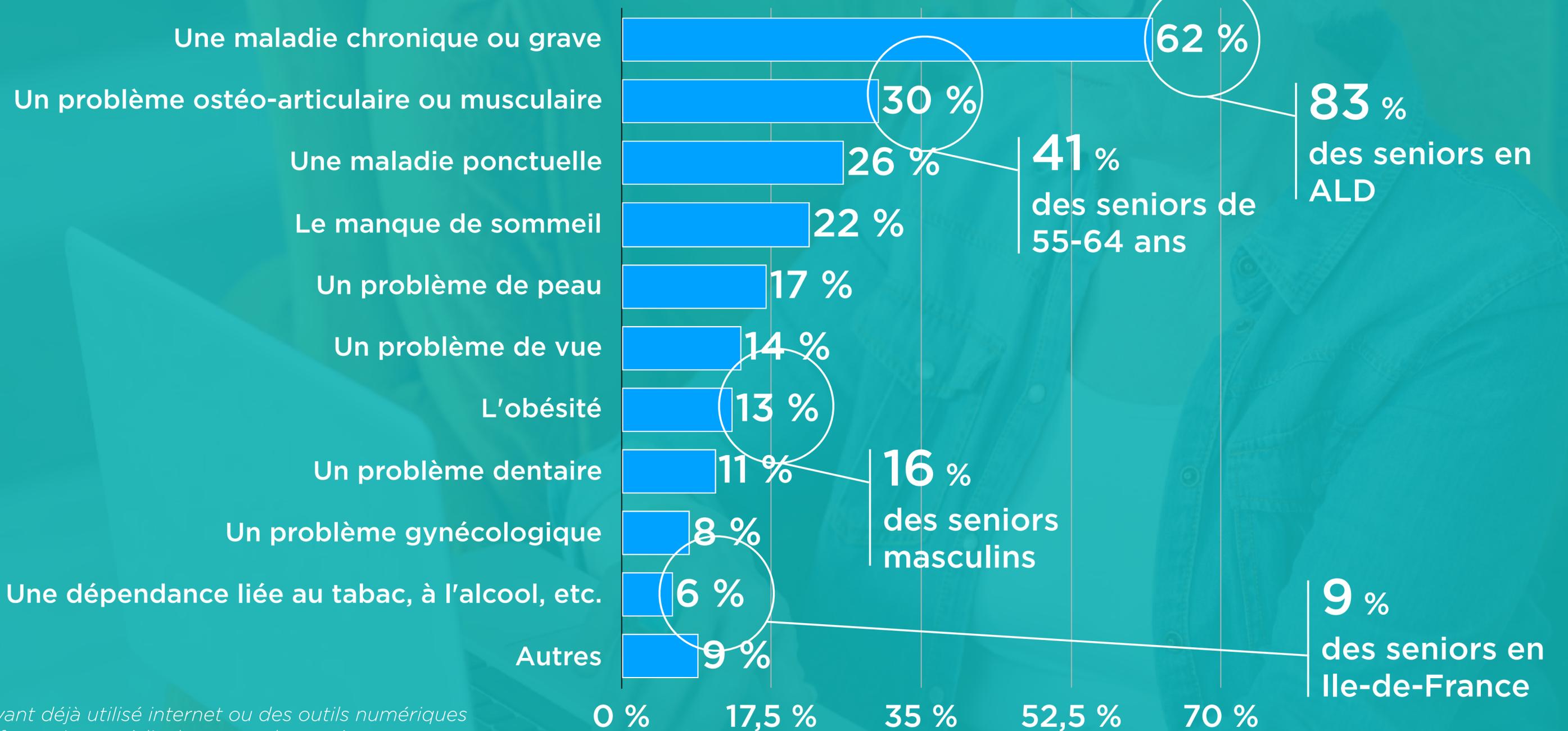
raisons en moyenne,
4,06 pour ceux qui parlent souvent
de leur recherche avec leur
médecin.

Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Pourquoi surfent-ils en santé ?

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous recherché ou échangé des informations sur internet ou via d'autres outils numériques sur...

2,25
thèmes
en moyenne

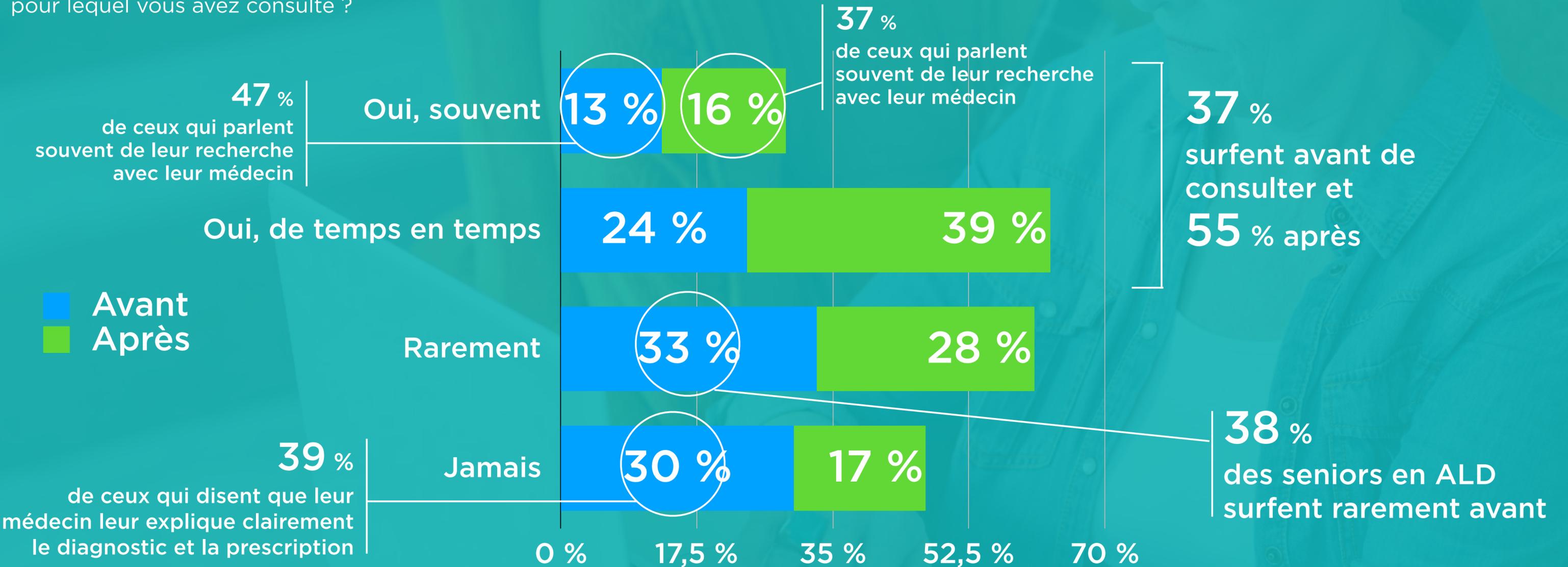


Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Surfent-ils en santé avant ou après la consultation ?

En général, juste avant une consultation chez un médecin, utilisez-vous internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations sur la maladie ou le problème de santé pour lequel vous consultez ?

Juste après la consultation, utilisez-vous internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations sur la maladie ou le problème de santé pour lequel vous avez consulté ?



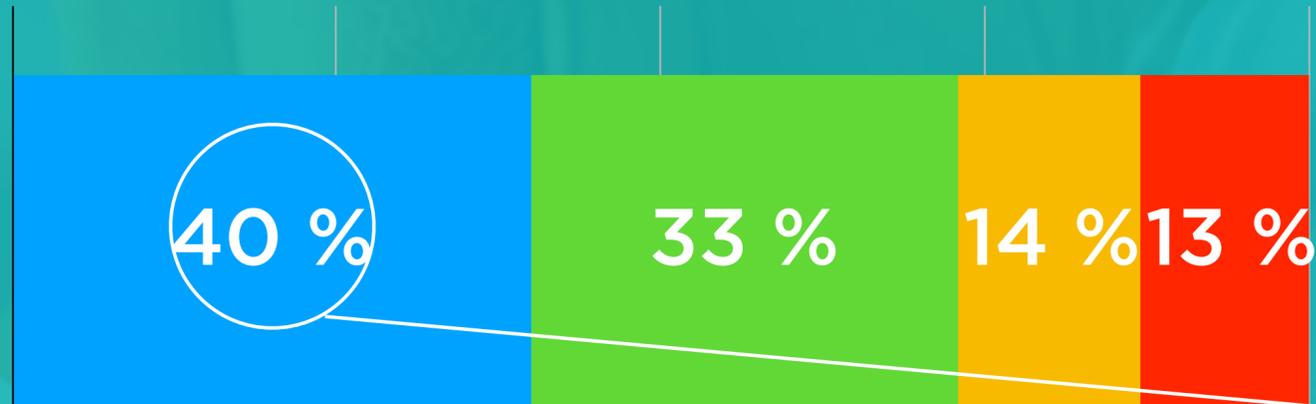
Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Surfent-ils plus qu'auparavant ?

En comparaison avec les années précédentes, diriez-vous qu'avant ou après une consultation médicale, vous recherchez des informations sur internet ou via d'autres outils numériques... ?

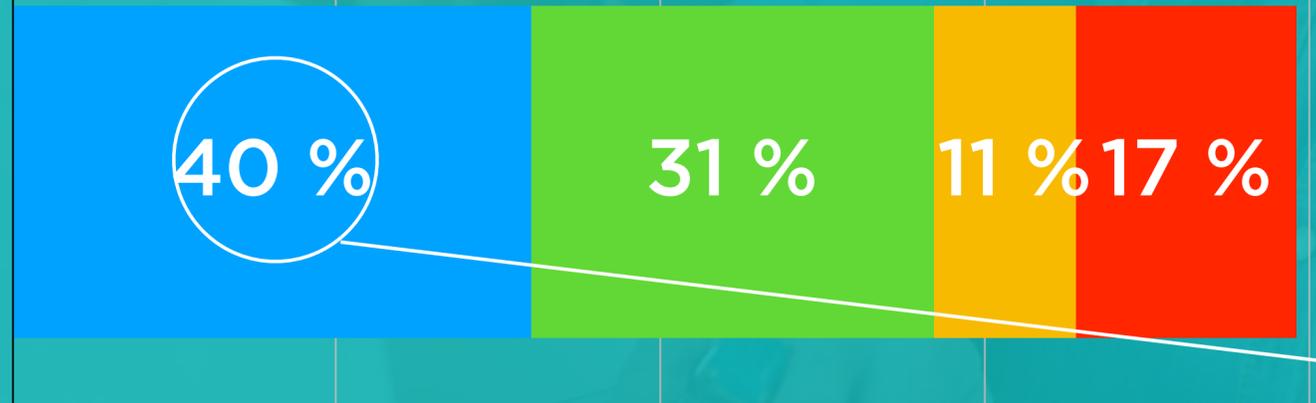
- Plus souvent qu'auparavant
- Aussi souvent
- Moins souvent
- Je ne sais pas

Avant
la consultation



69 %
des 85 ans et plus
62 %
en Paca

Après
la consultation



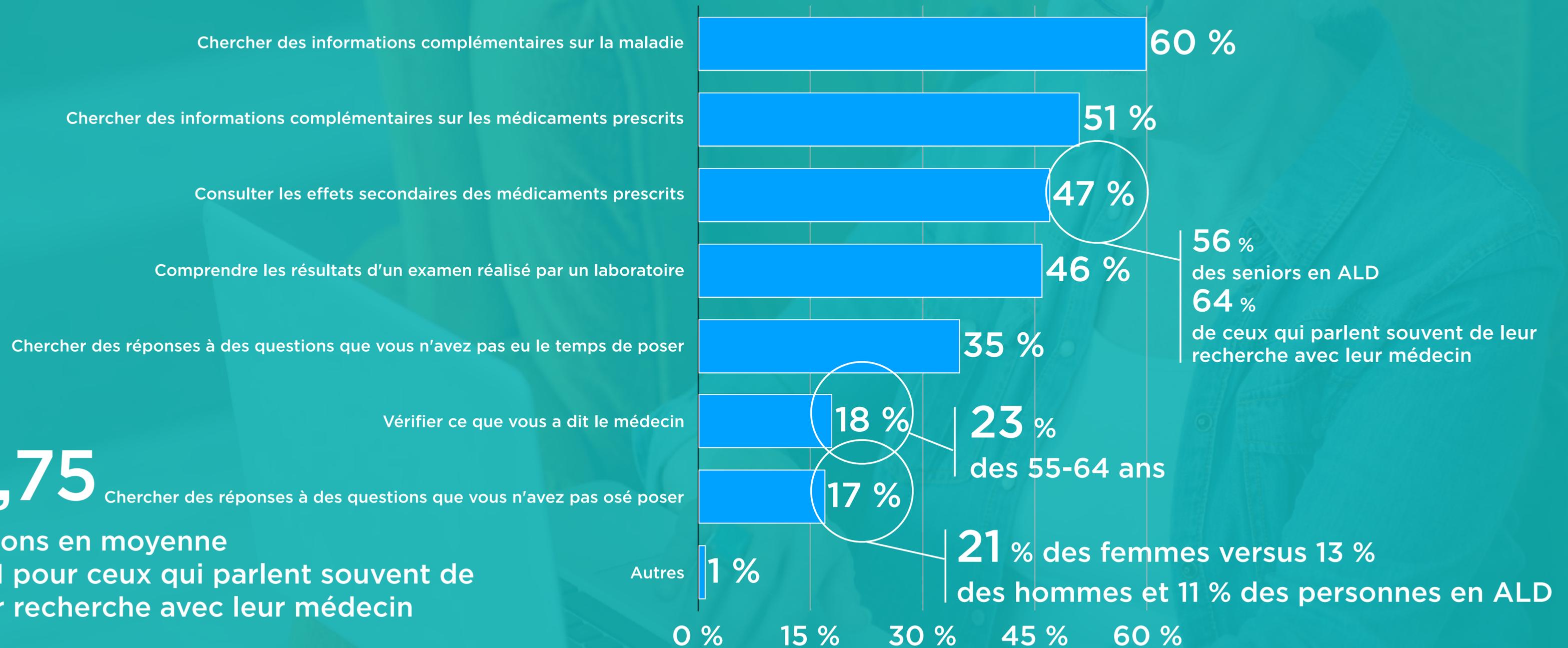
46 %
des personnes en ALD
52 %
de ceux qui parlent souvent
de leur recherche avec leur
médecin

0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

Base, 554 personnes utilisé internet avant une consultation
et 779 personnes utilisant internet en santé

Pourquoi surfent-ils après une consultation ?

Est-ce pour...



2,75

raisons en moyenne

3,51 pour ceux qui parlent souvent de leur recherche avec leur médecin

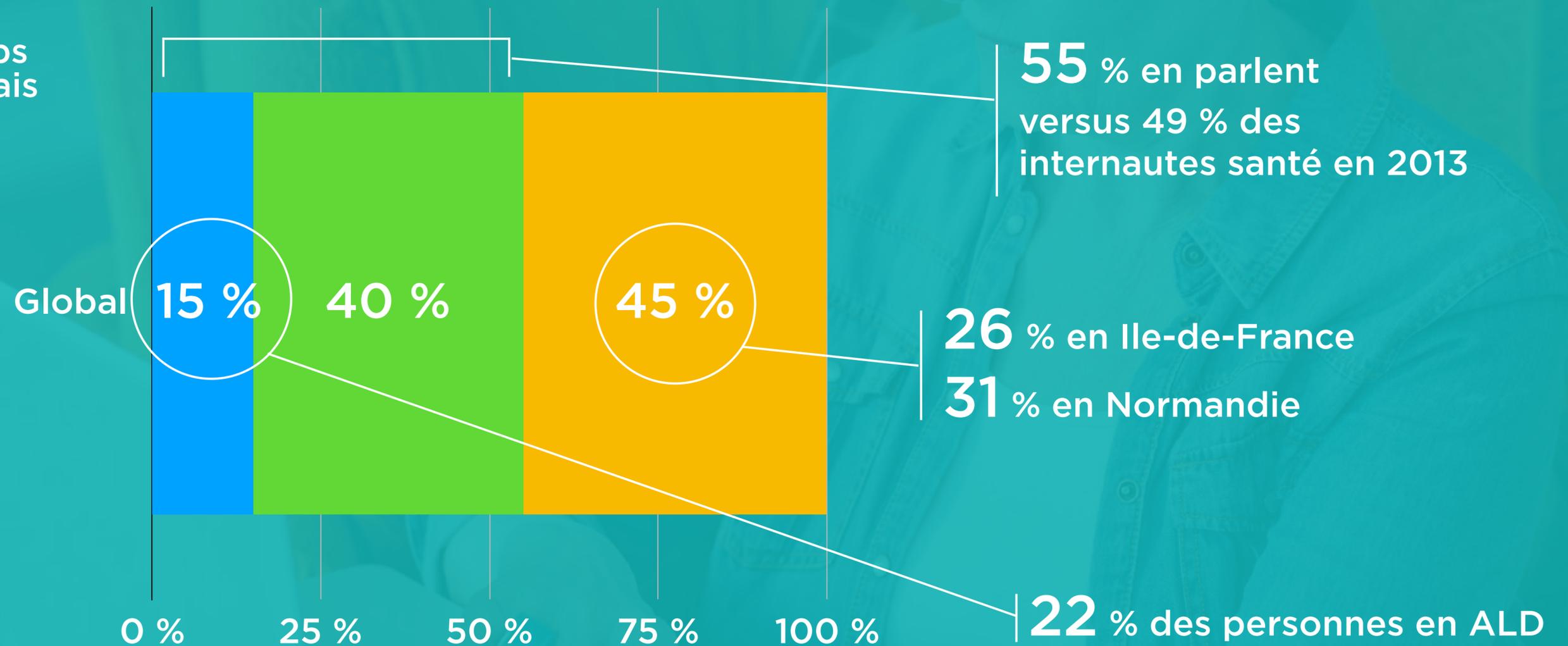
Chercher des réponses à des questions que vous n'avez pas osé poser

Base, 647 seniors utilisant internet souvent, de temps en temps ou rarement pour rechercher des informations sur la maladie ou le problème de santé après la consultation

En parlent-ils avec leur médecin ?

Lors de la consultation, dites-vous au médecin que vous avez recherché des informations sur internet ou via ou d'autres outils numériques avant de le consulter ?

- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Non, rarement ou jamais

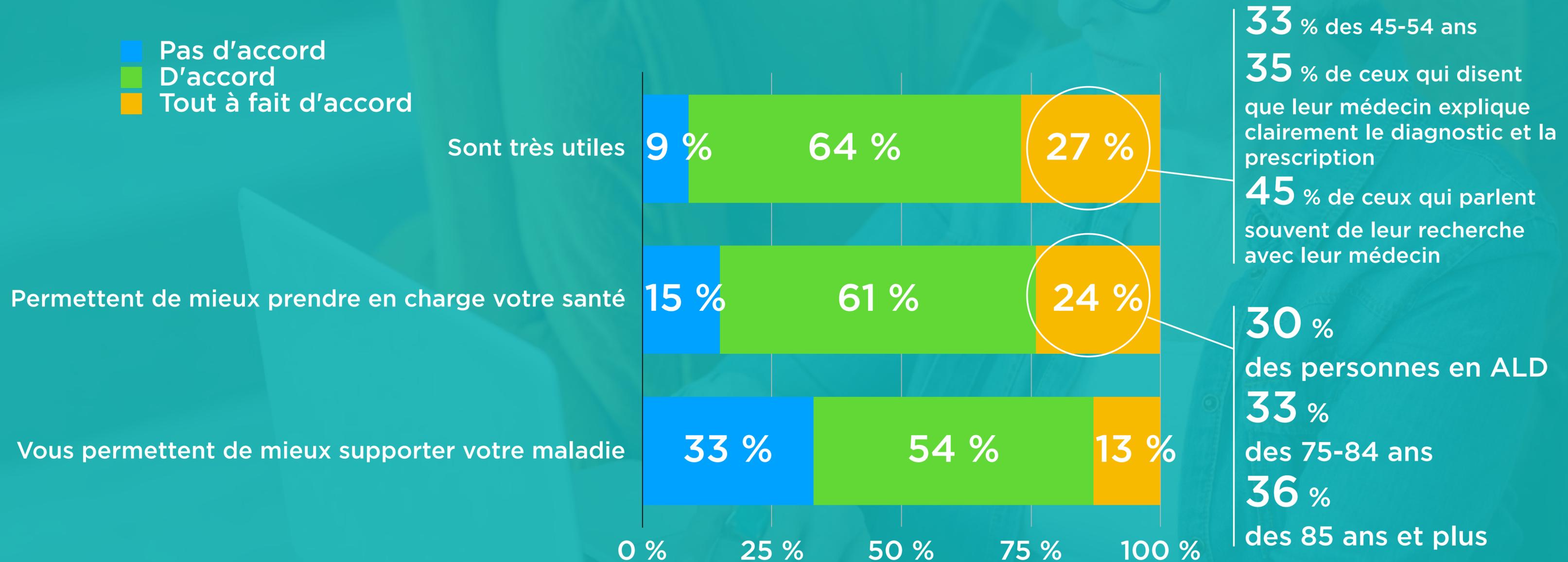


Base, 554 seniors utilisant Internet avant une consultation

À quoi servent les informations trouvées sur le web ?

Voilà plusieurs affirmations concernant les informations médicales ou sur la santé trouvées sur internet ou via d'autres outils numériques. Merci d'indiquer si vous êtes...

Pas d'accord
D'accord
Tout à fait d'accord

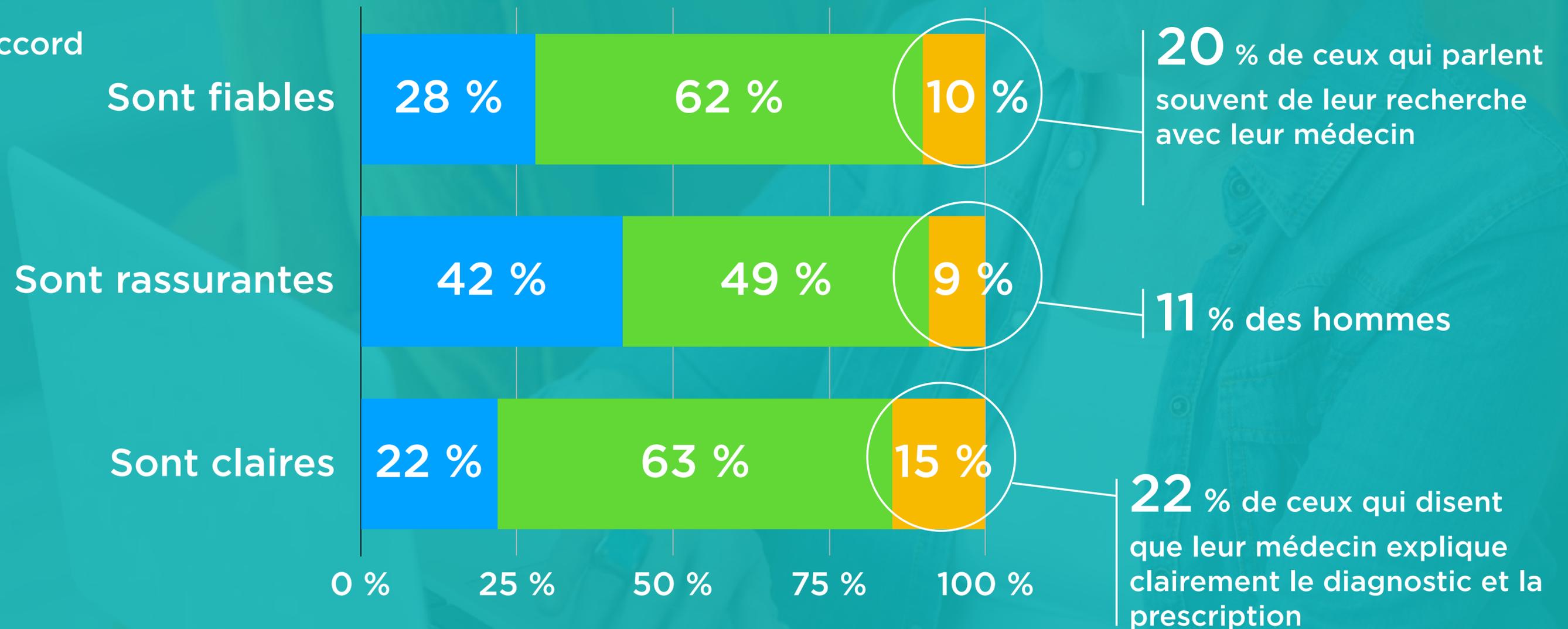


Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Des informations fiables, rassurantes, claires ?

Voilà plusieurs affirmations concernant les informations médicales ou sur la santé trouvées, sur internet ou via d'autres outils numériques. Merci d'indiquer si vous êtes...

- Pas d'accord
- D'accord
- Tout à fait d'accord

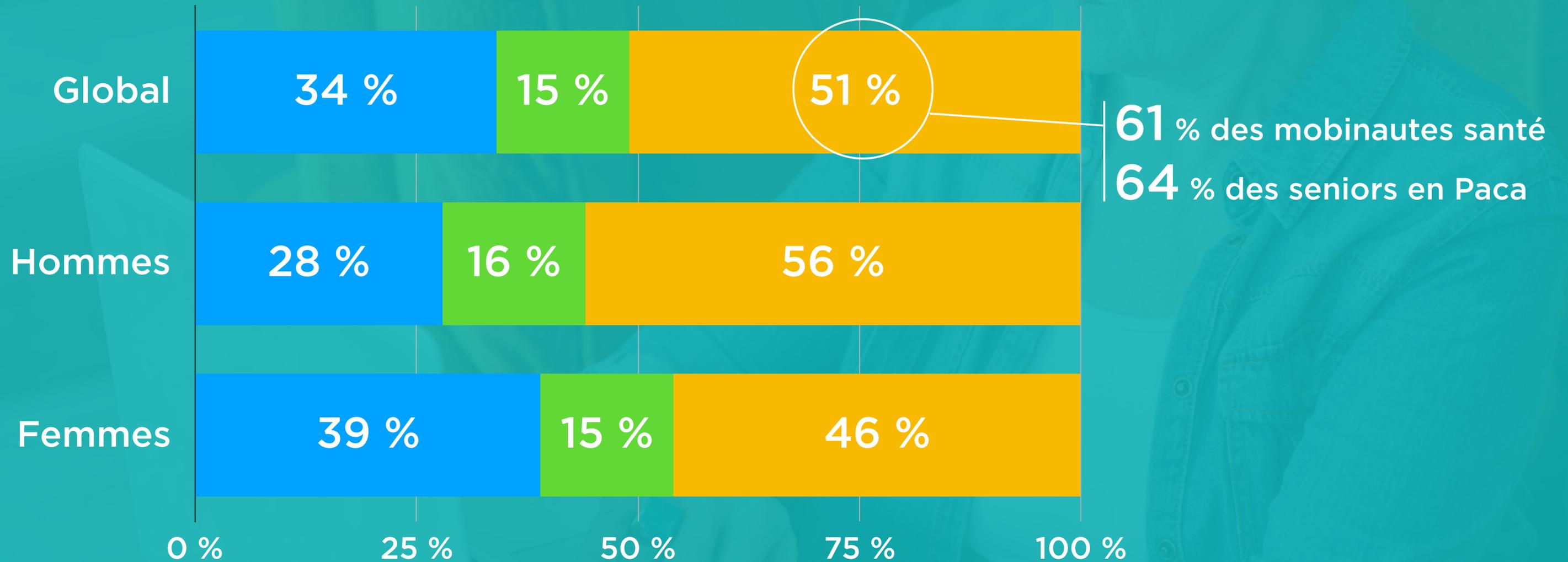


Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Focus sur la fiabilité

Savez-vous identifier une source d'information en santé fiable sur internet ?

Je ne sais pas
Non
Oui



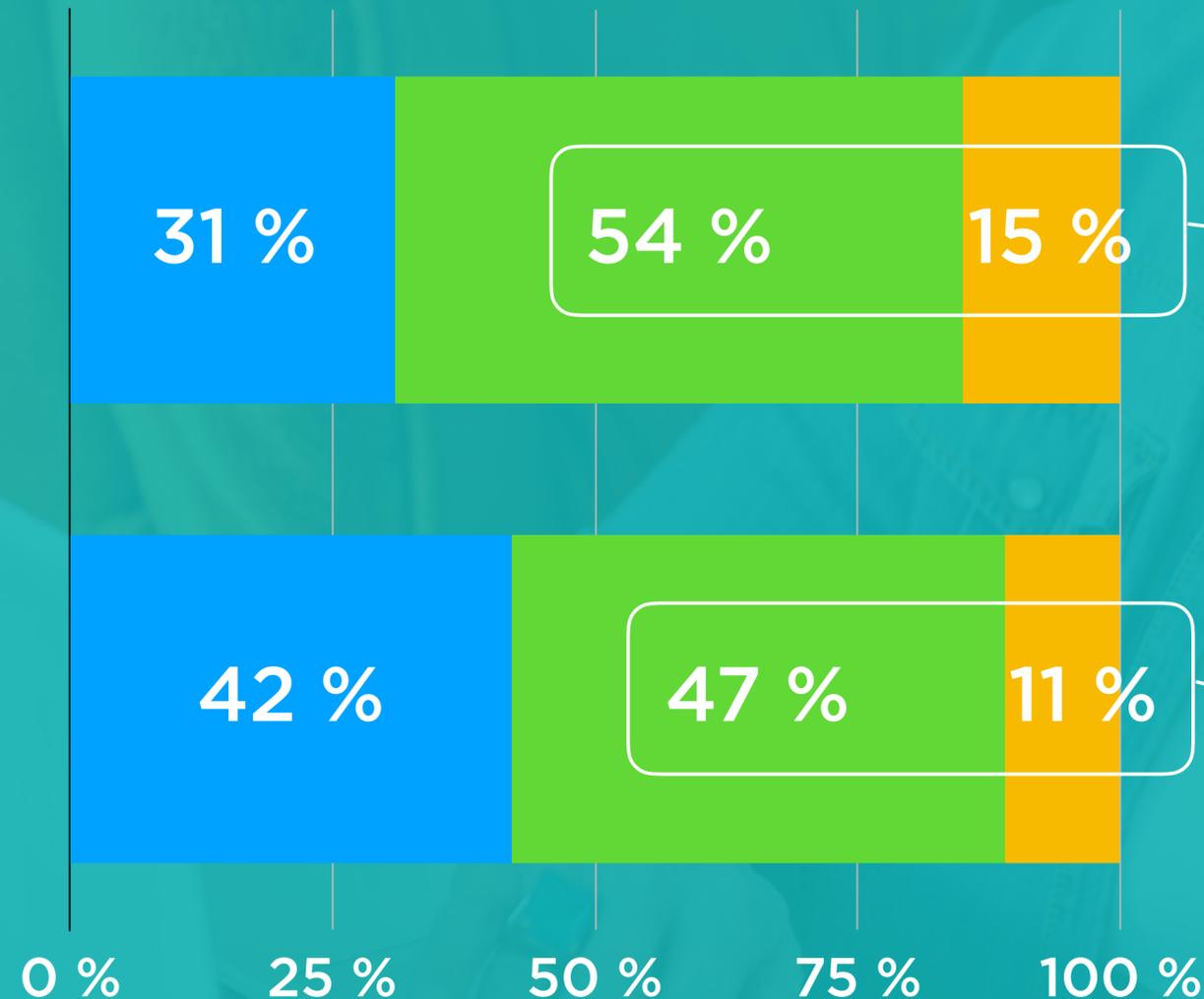
Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Enrichissement et confiance...

Voilà plusieurs affirmations concernant les informations médicales ou sur la santé trouvées sur internet ou via d'autres outils numériques. Merci d'indiquer si vous êtes...

- Pas d'accord
- D'accord
- Tout à fait d'accord

Permettent d'avoir des échanges plus riches avec les médecins



Pour **69 %** des seniors, 83 % des 85 ans et plus, le web santé enrichit les échanges versus 58 % des internautes santé en 2013.

36 % de ceux qui parlent souvent de leur recherche avec leur médecin sont tout à fait d'accord

Donnent davantage confiance en les médecins

Pour **58 %** des seniors le web santé renforce la confiance en les médecins versus 50 % des internautes santé en 2013.

Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Et ceux qui ne surfent pas en santé...

Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations ou pour échanger autour de la santé ?

Vous n'évoquez ce type de questions qu'avec votre médecin ou un autre professionnel de santé

Vous ne pensez pas à consulter internet pour ce type de questions

Vous n'avez pas confiance en internet pour la santé

Vous préférez consulter (des livres, des amis, d'autres médecins...)

Vous ne savez pas ou peu me servir d'Internet

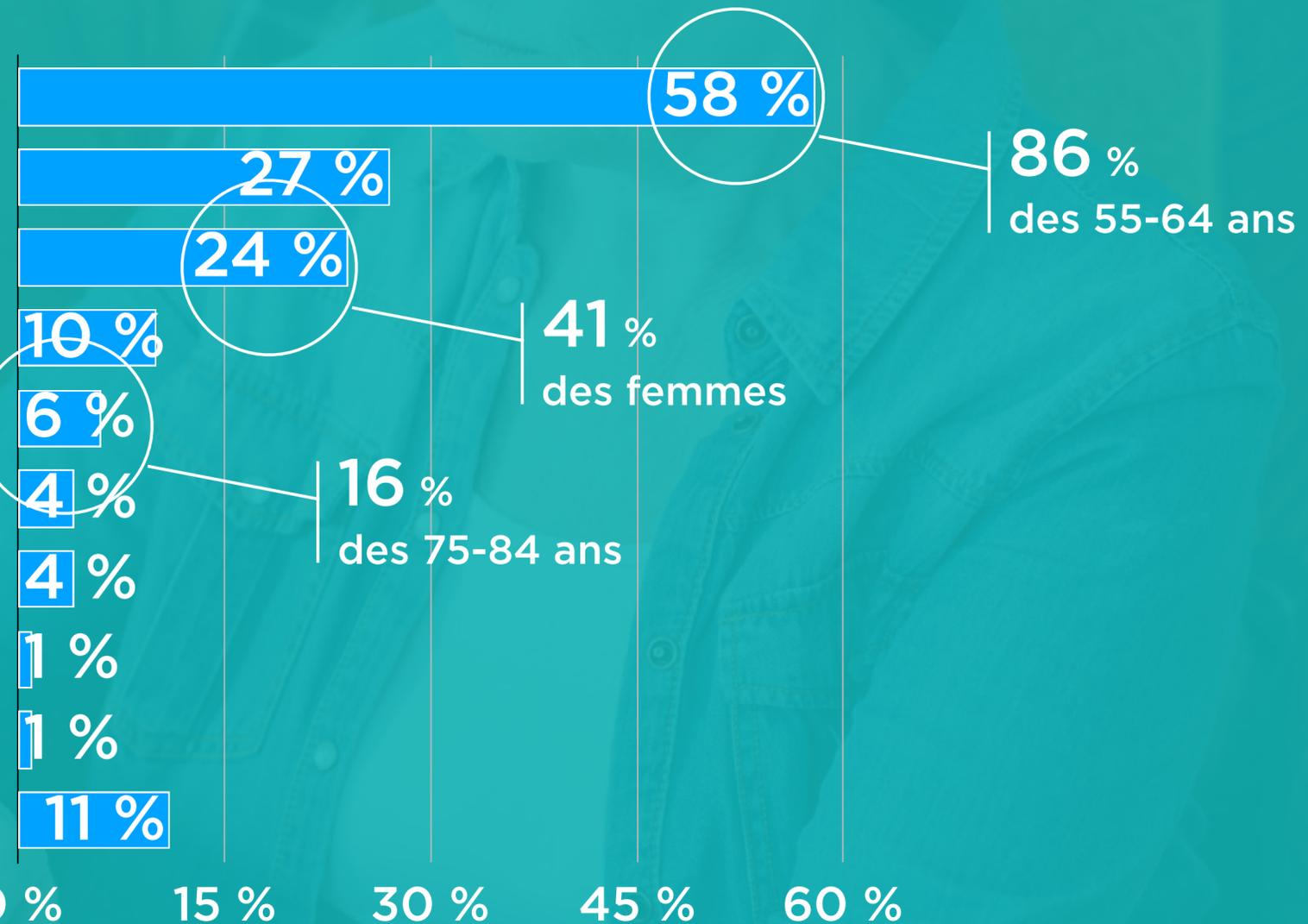
Vous ne savez pas / Vous n'êtes jamais malade

Vous ne vous posez pas de questions sur la santé

Ca ne vous intéresse pas / pas utile

Vous n'avez pas accès à Internet

Autres

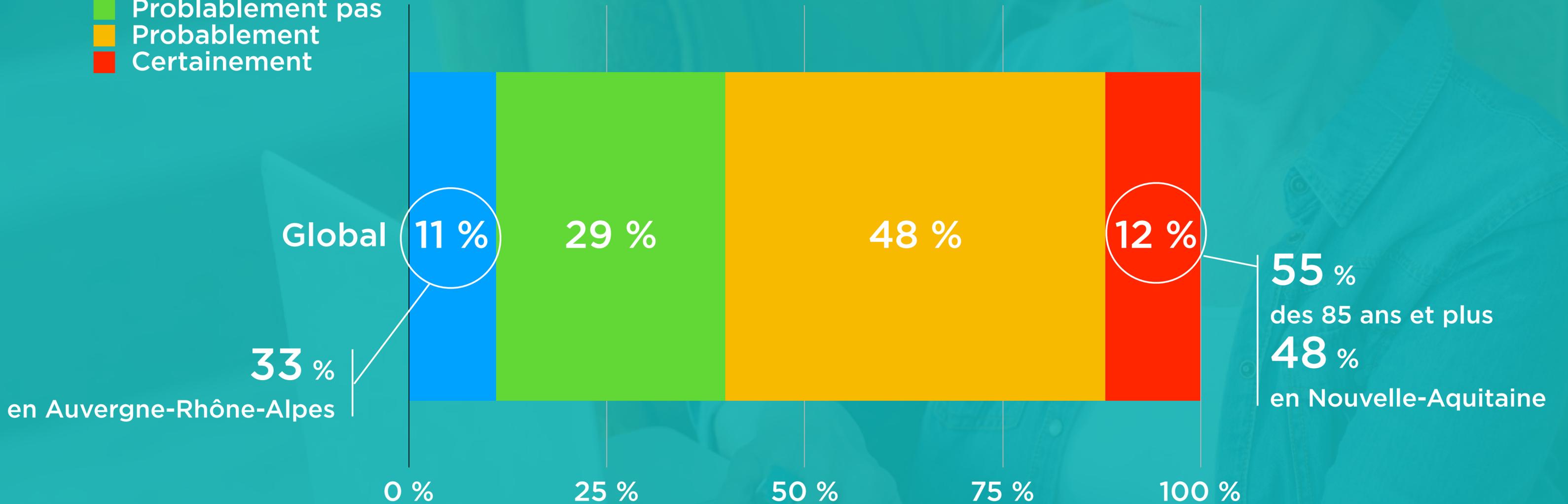


Base, 82 personnes n'utilisant pas internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Et demain...

À l'avenir, seriez-vous prêt(e) à utiliser internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé ?

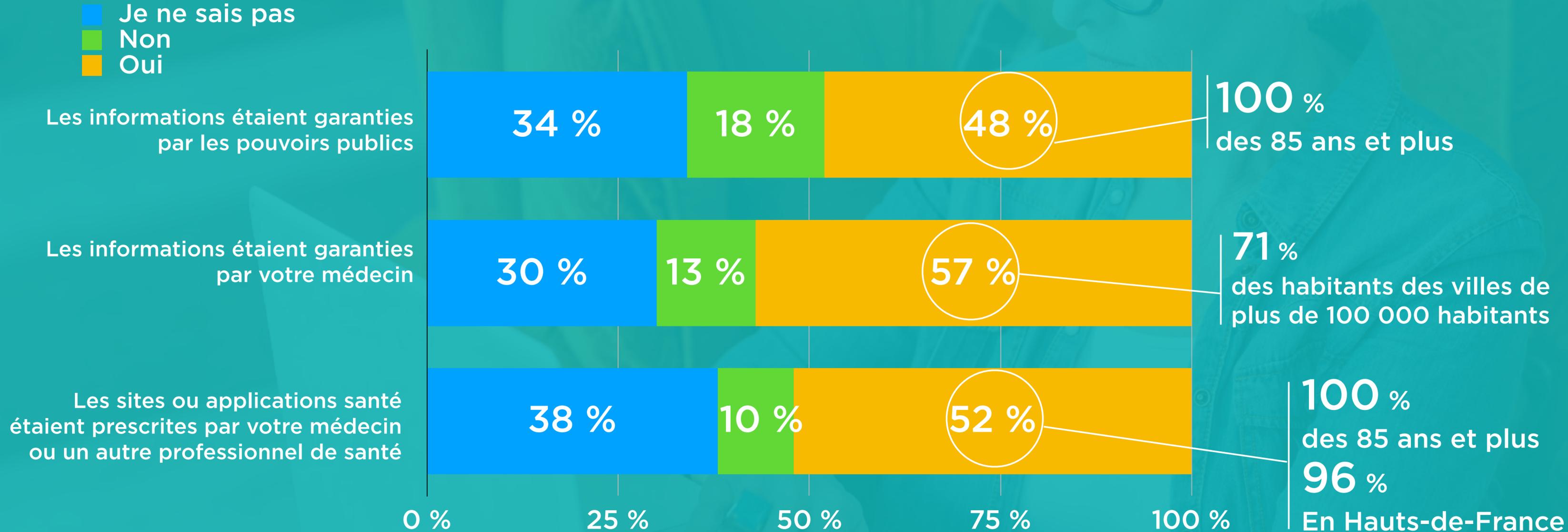
- Certainement pas
- Probablement pas
- Probablement
- Certainement



Base, 82 personnes n'utilisant pas internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Et demain, si...

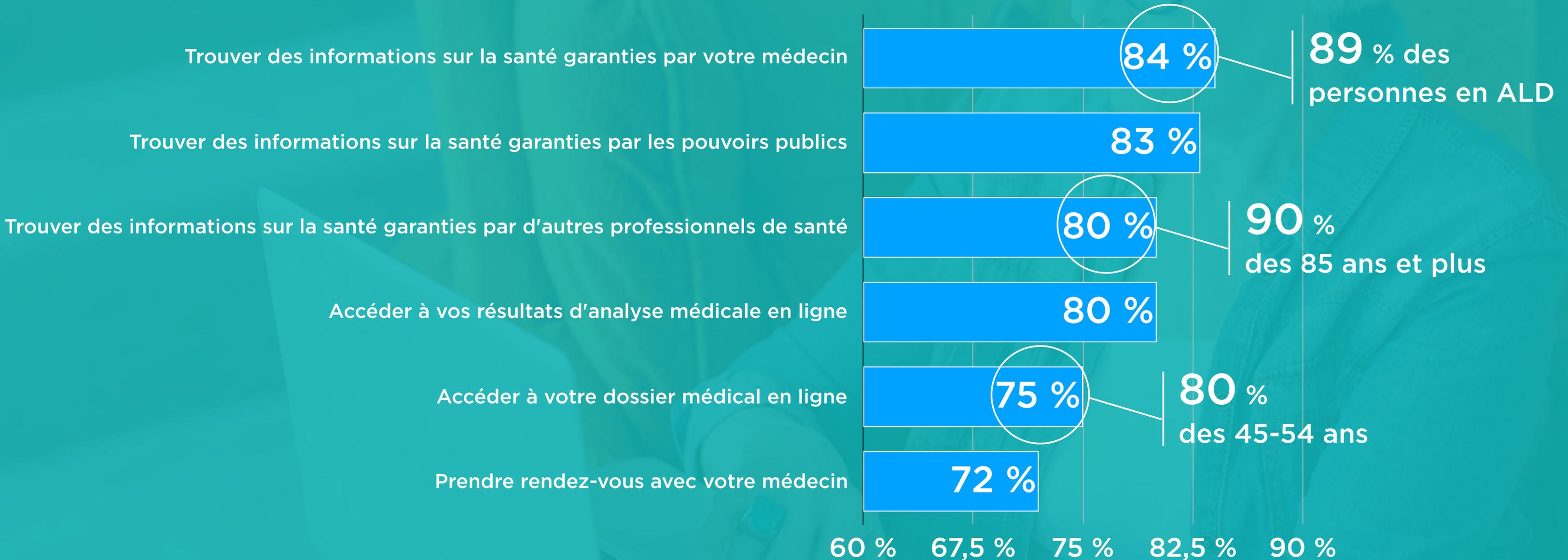
Seriez-vous prêt(e) à utiliser internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations sur la santé, si ...



Base, 82 personnes n'utilisant pas internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Et demain, que souhaitent-ils faire ?

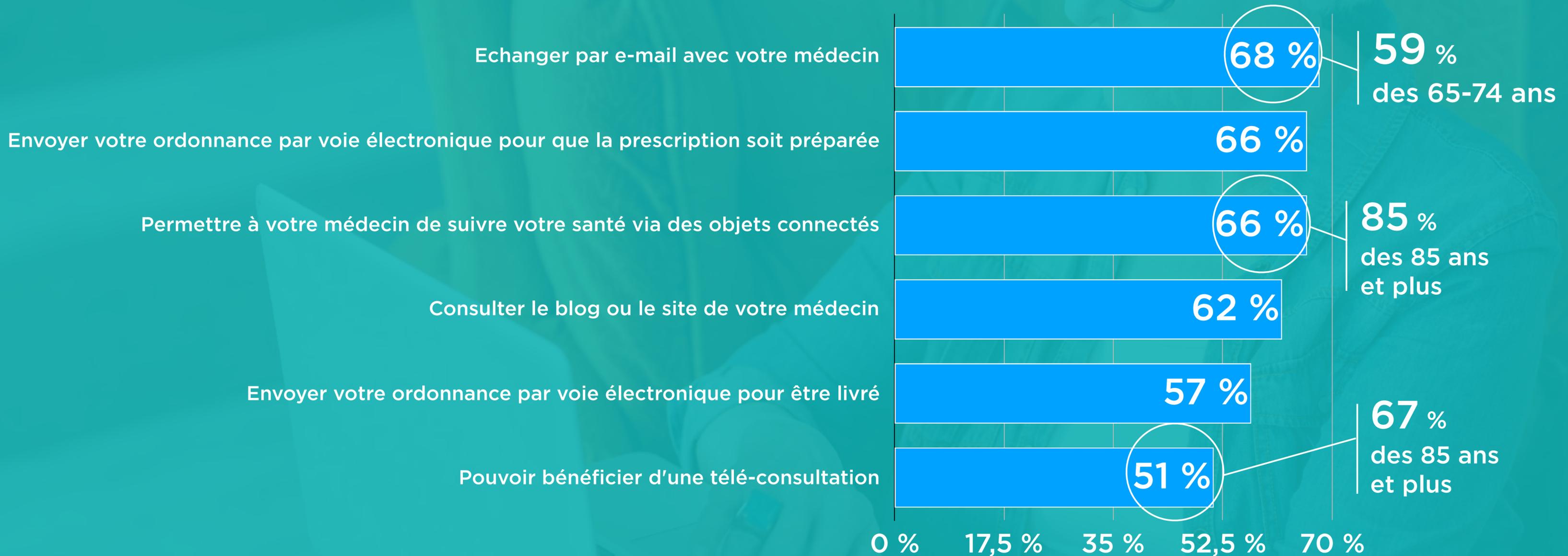
Dans un avenir proche, trouveriez-vous intéressant de pouvoir réaliser les opérations suivantes sur internet ou via d'autres outils numériques ?



Base, 861 répondants

Et demain, que souhaitent-ils faire ?

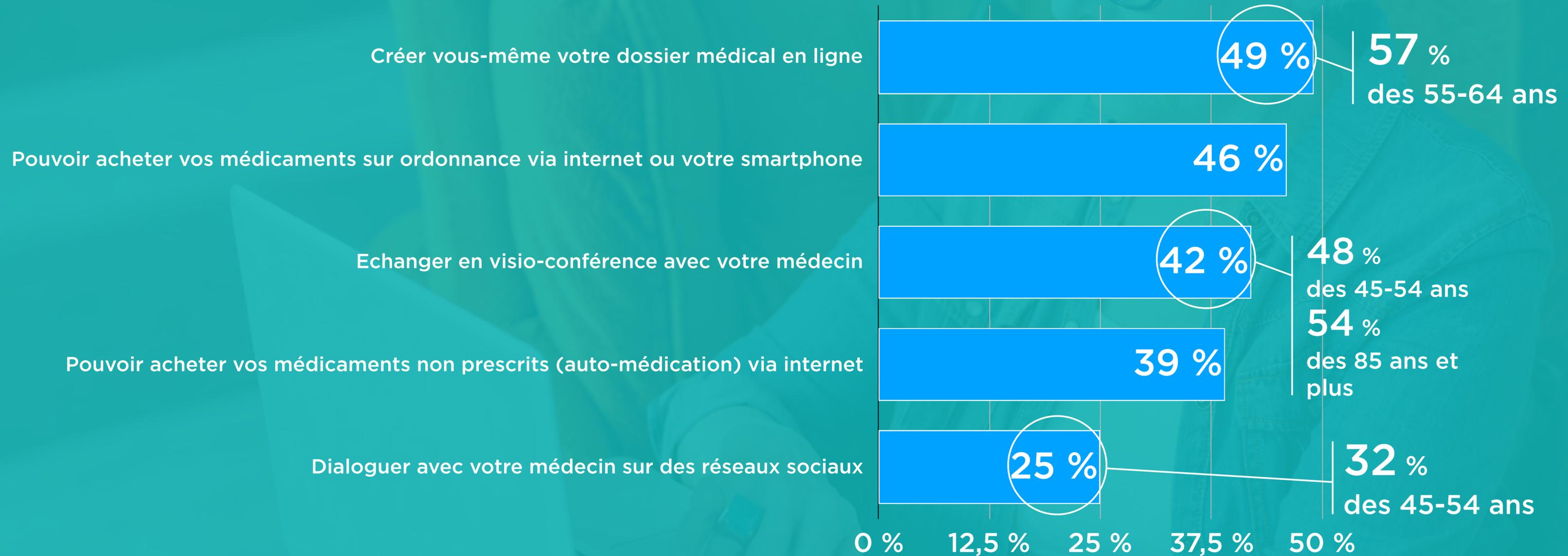
Dans un avenir proche, trouveriez-vous intéressant de pouvoir réaliser les opérations suivantes sur internet ou via d'autres outils numériques ?



Base, 861 répondants

Et demain, que souhaitent-ils faire ?

Dans un avenir proche, trouveriez-vous intéressant de pouvoir réaliser les opérations suivantes sur internet ou via d'autres outils numériques ?



Base, 861 répondants

Le regard du sociologue



Serge Guérin

Sociologue, Directeur du MSC Etablissements de santé, INSEEC

Santé connectée, utilité et simplicité au cœur des usages

LauMa
communication

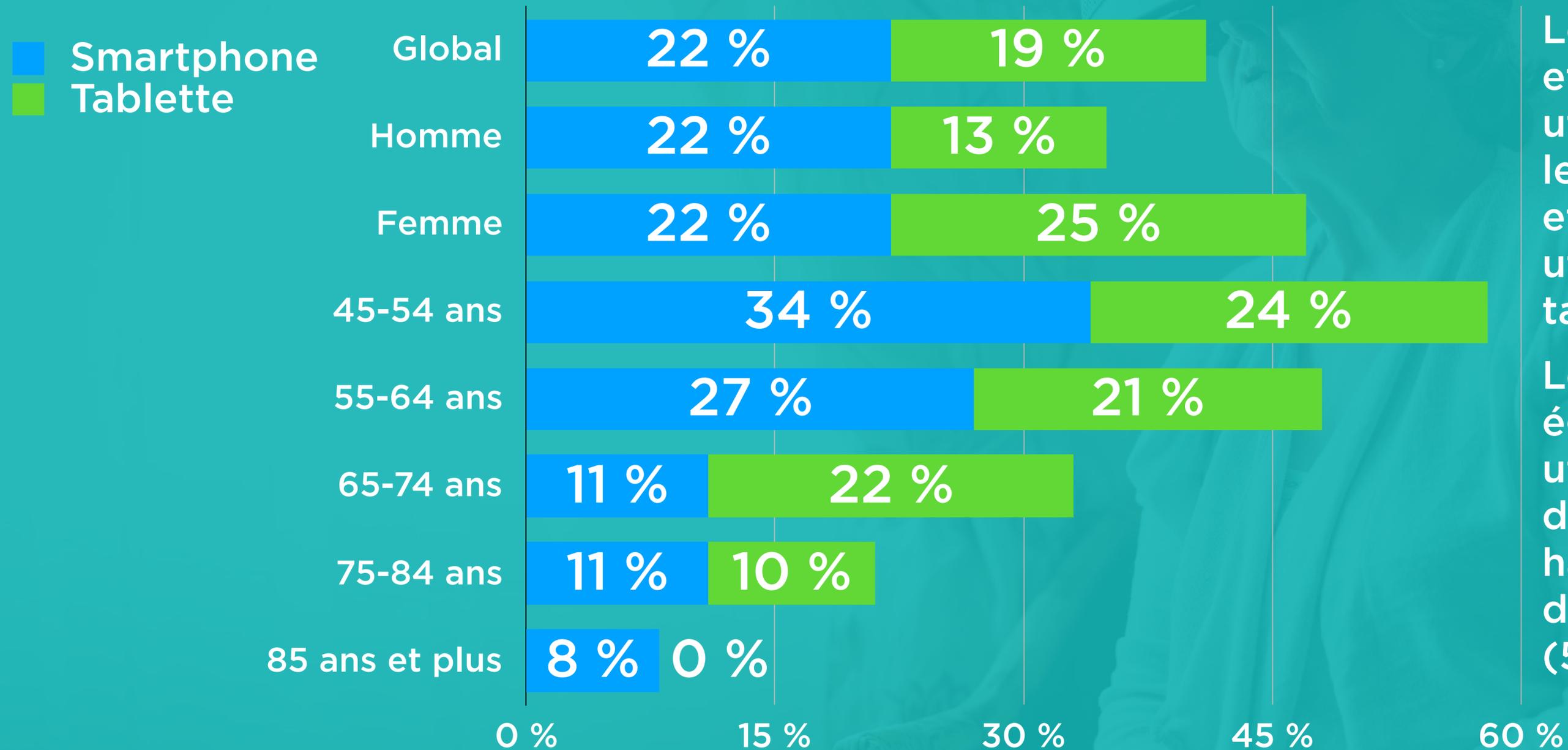


Laurent Mignon

Directeur associé
LauMa communication

Des seniors mobinautes...

Pour rechercher des informations ou échanger autour de la santé sur internet ou via d'autres outils numériques, utilisez-vous...?



Les 45-54 ans et les 55-64 ans “sur-utilisent” le smartphone et les femmes “sur-utilisent” les tablettes.

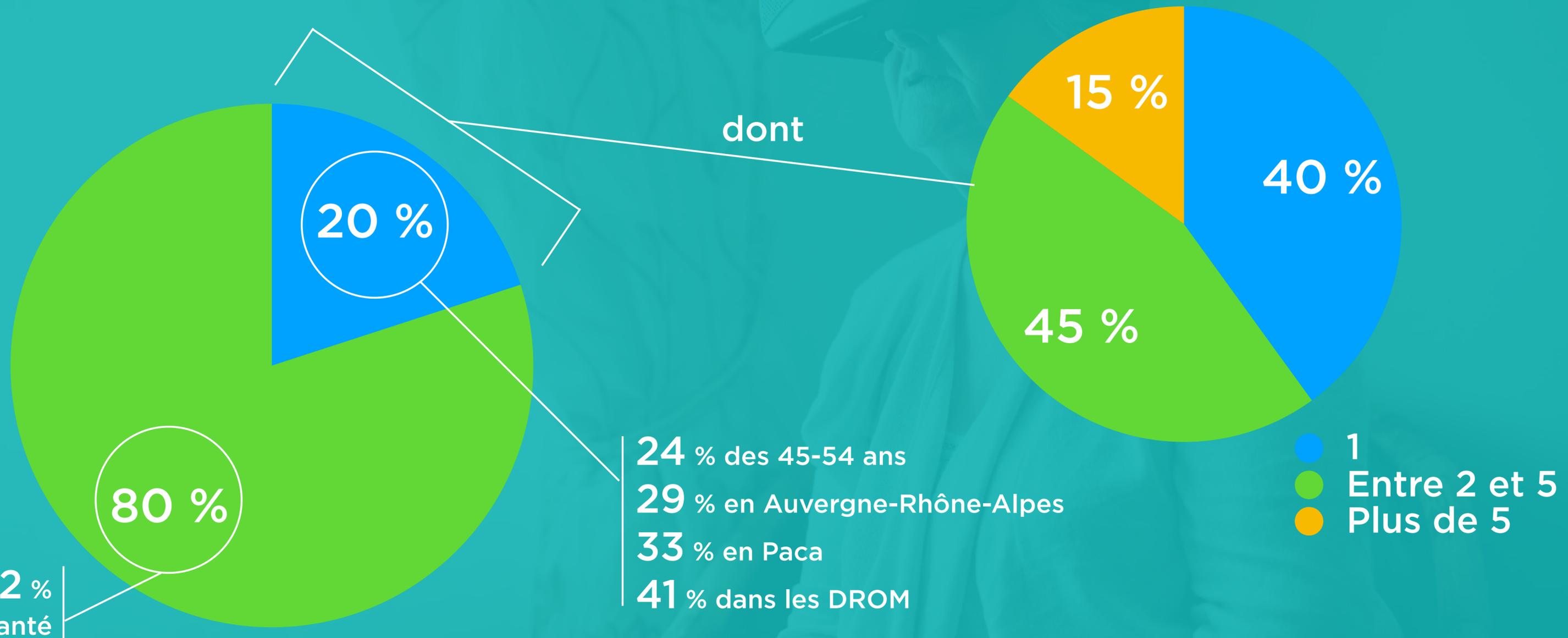
Le smartphone est également “sur-utilisé” dans les villes de plus de 100 000 habitants (26 %) et dans les DROM (56 %).

Base, 861 répondants

...utilisateurs d'applications mobiles de santé ?

Avez-vous déjà téléchargé des applications relatives à la santé sur votre smartphone/tablette ?

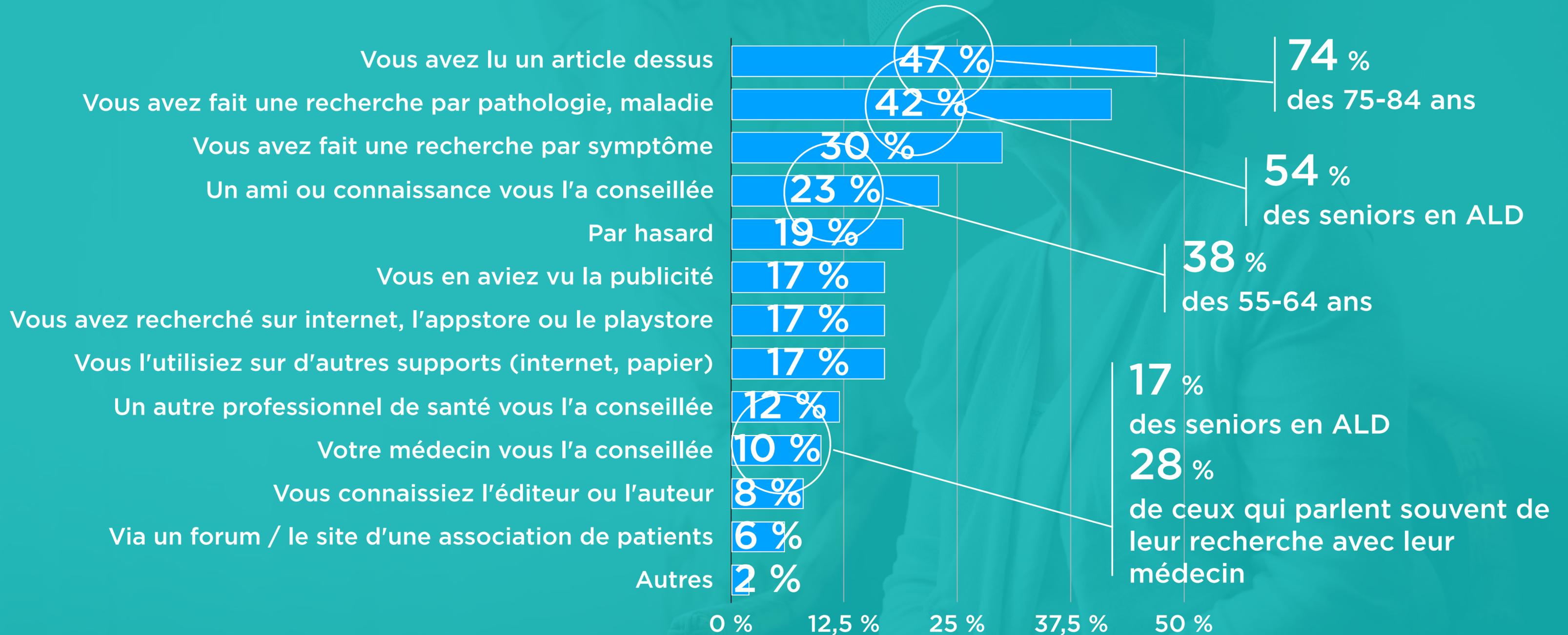
● Oui
● Non



Base, 861 répondants

Comment ont-ils trouvé ces applications ?

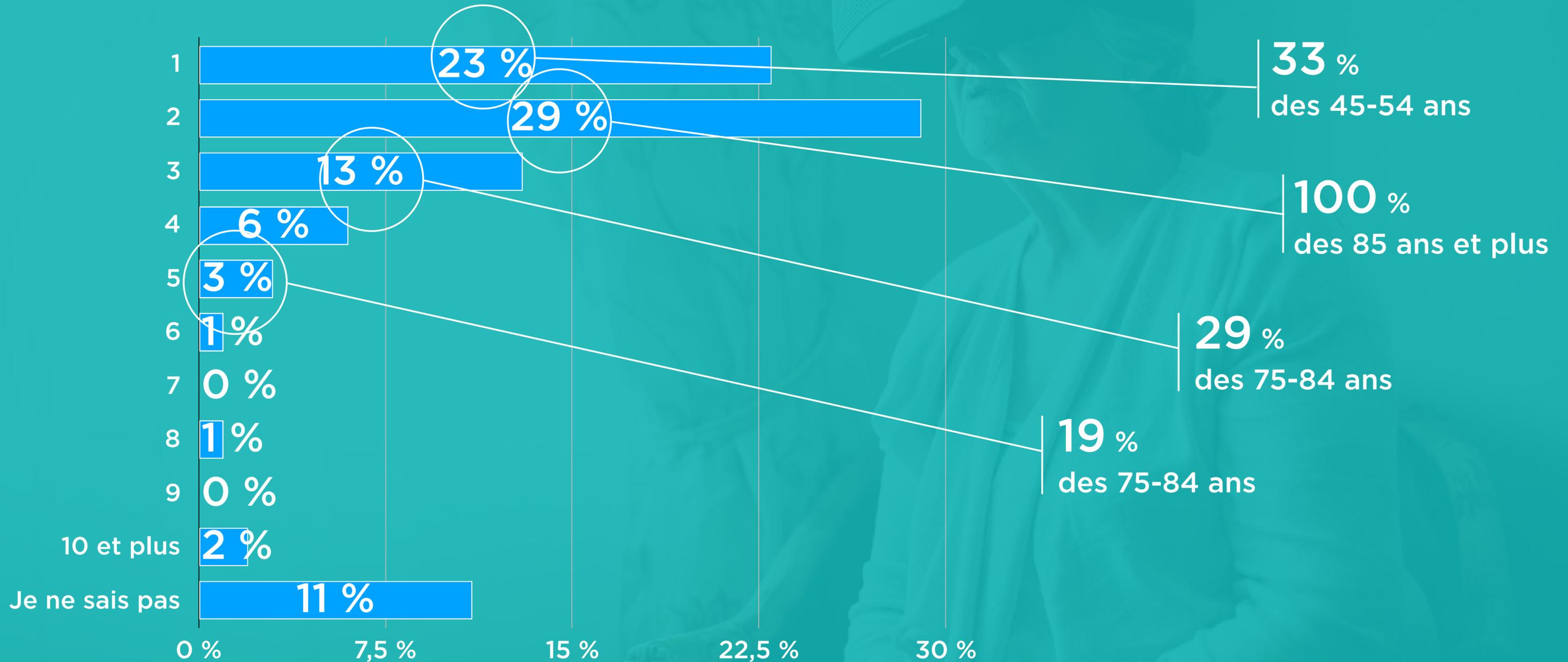
Le plus souvent, diriez-vous que vous avez téléchargé une application mobile de santé parce que...



Base, 171 seniors ayant téléchargé au moins une application mobile relative à la santé

Les utilisent-ils réellement ?

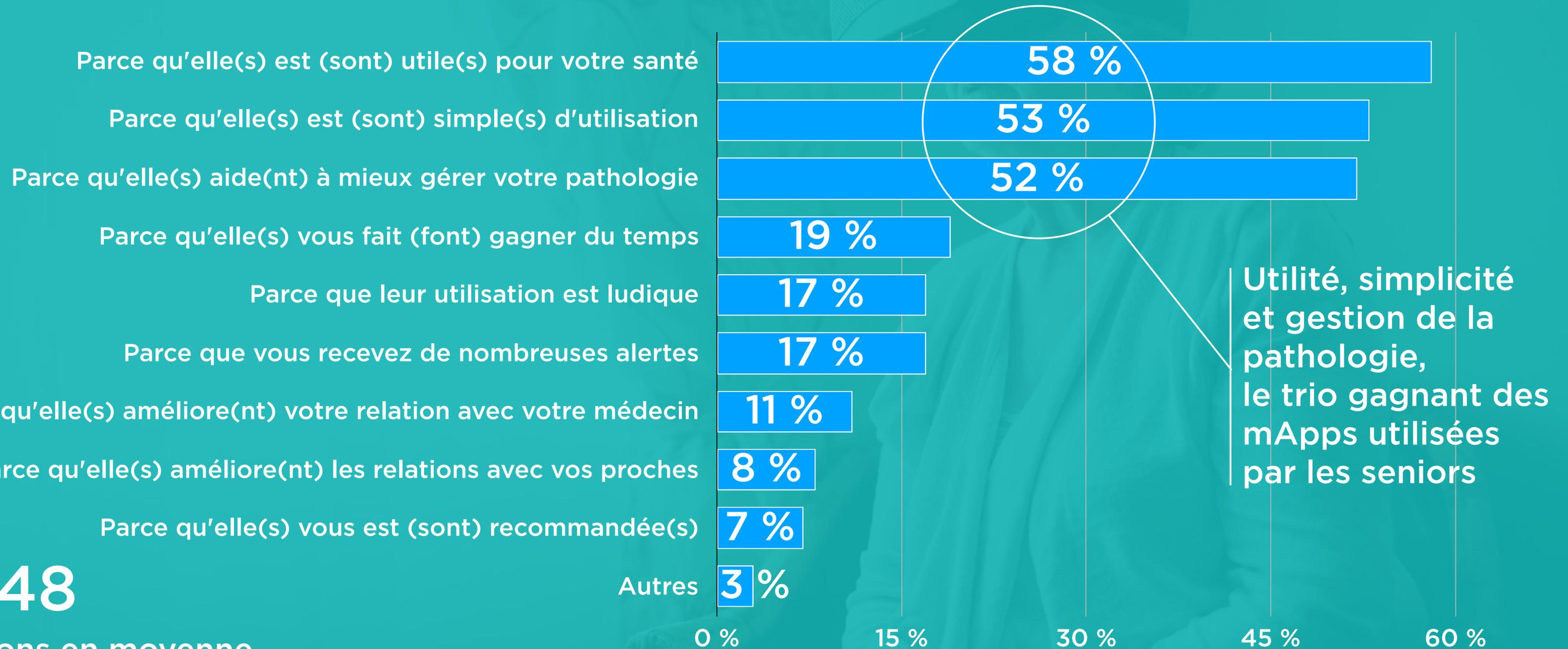
Combien d'application(s) mobile(s) de santé utilisez-vous régulièrement (c'est-à-dire au moins 2 fois par mois) ?



Base, 171 seniors ayant téléchargé au moins une application mobile relative à la santé

Pourquoi les utilisent-ils ?

Pour quelle(s) raison(s) principale(s), utilisez-vous ce(s) application(s) plus que d'autres ?



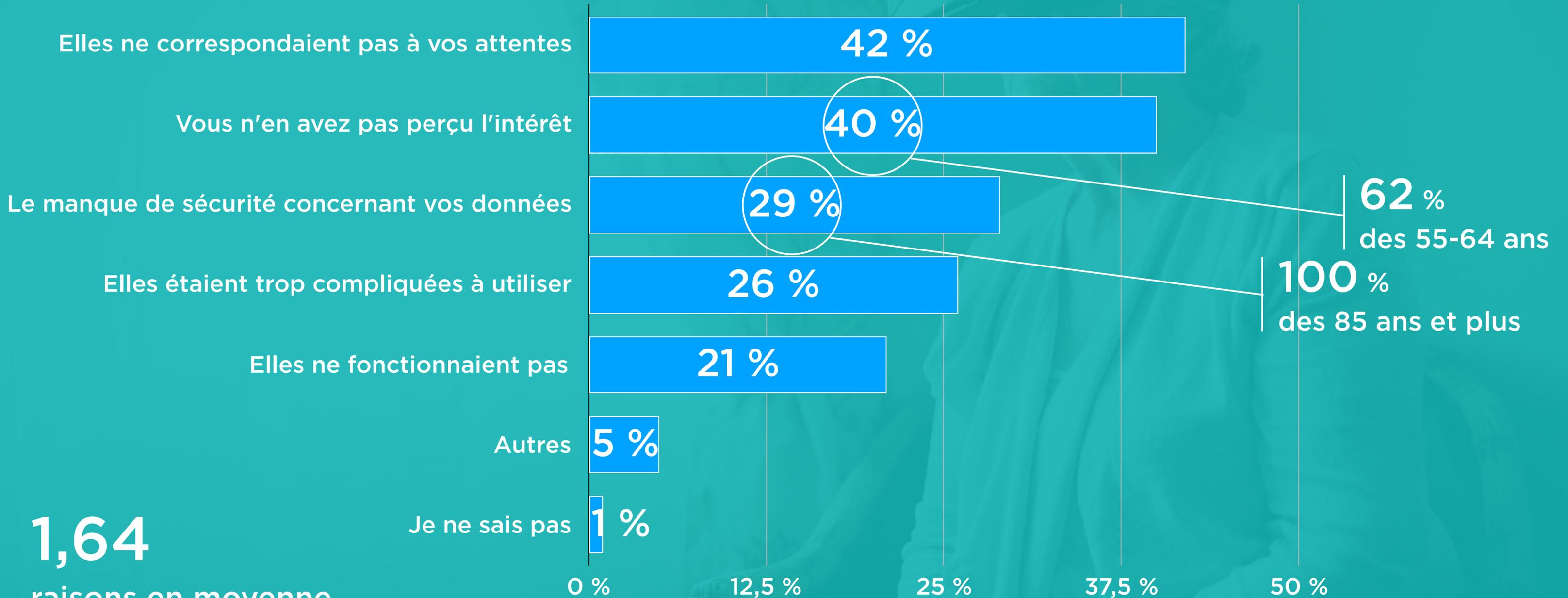
2,48

raisons en moyenne

Base, 171 seniors ayant téléchargé au moins une application mobile relative à la santé

Et pourquoi ne les utilisent-ils plus ?

Concernant les applications mobiles de santé que vous appréciez le moins, vous ne les utilisez pas ou vous les avez désinstallées car...

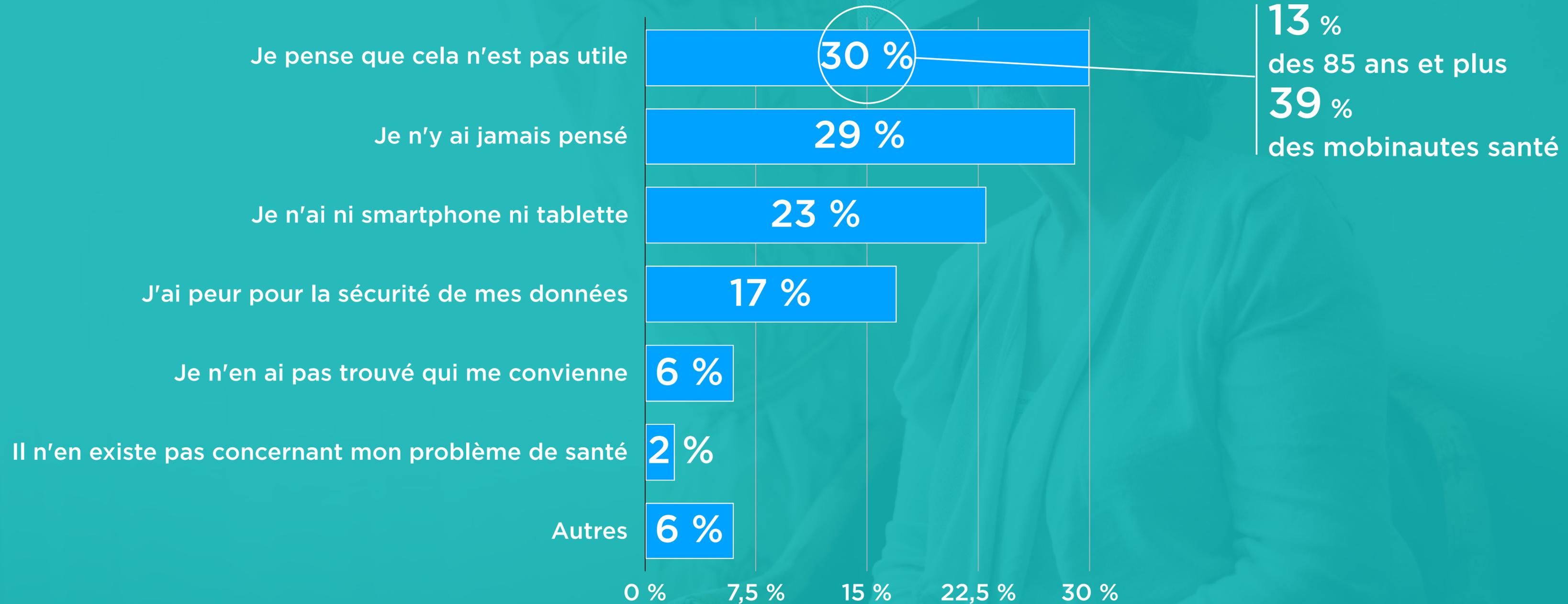


1,64
raisons en moyenne

Base, 171 seniors ayant téléchargé au moins une application mobile relative à la santé

Et les non-utilisateurs...

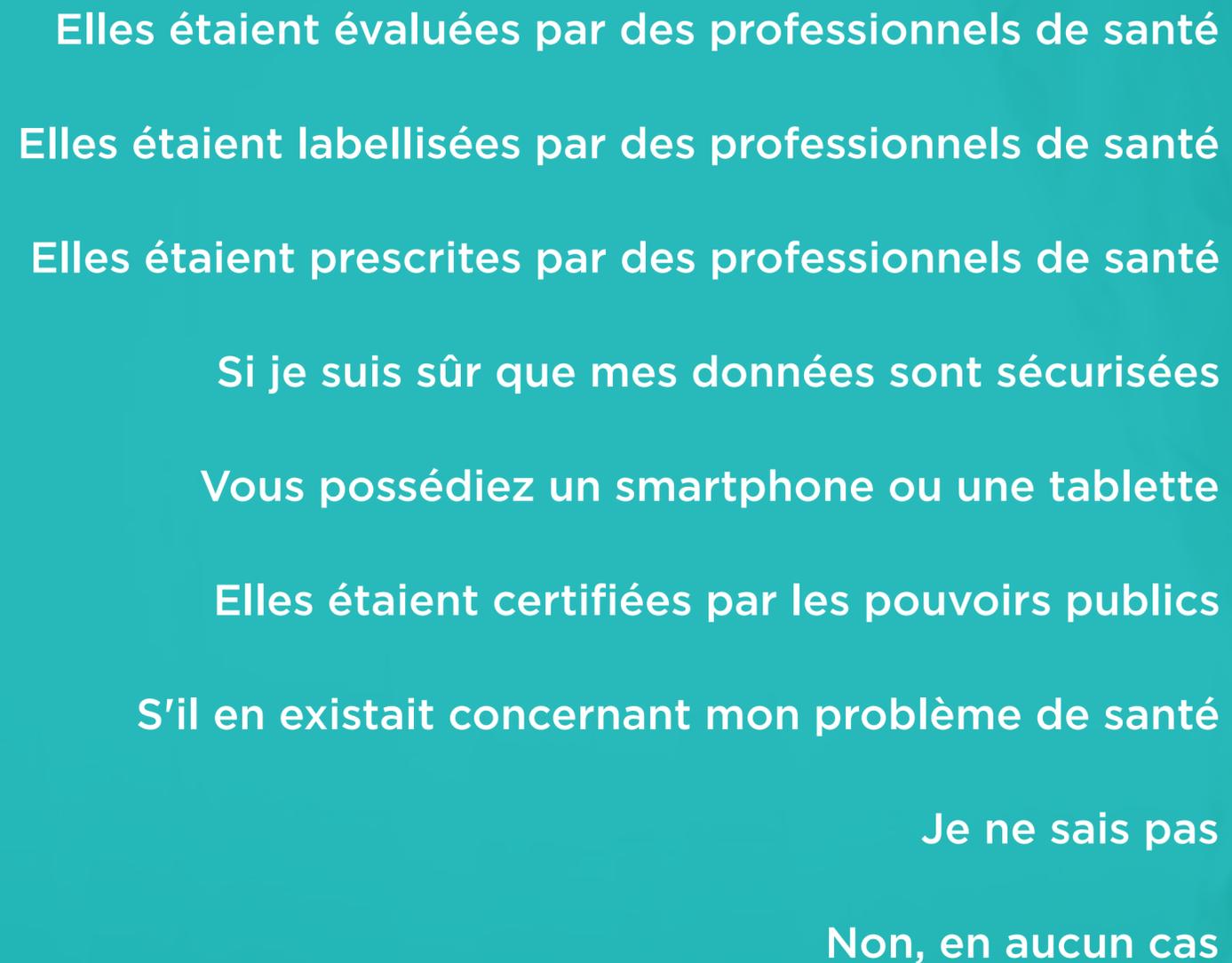
Pour quelles raisons n'avez-vous jamais utilisé d'applications mobiles de santé ?



Base, 690 seniors n'ayant jamais téléchargé d'applications mobiles relatives à la santé

Prêts à le devenir ?

Seriez-vous prêt à utiliser des applications mobiles de santé pour smartphone ou tablette si... ?



20 % si un **professionnel de santé intervient**
28 % des **mobinautes santé**

25 %
des **85 ans et plus**

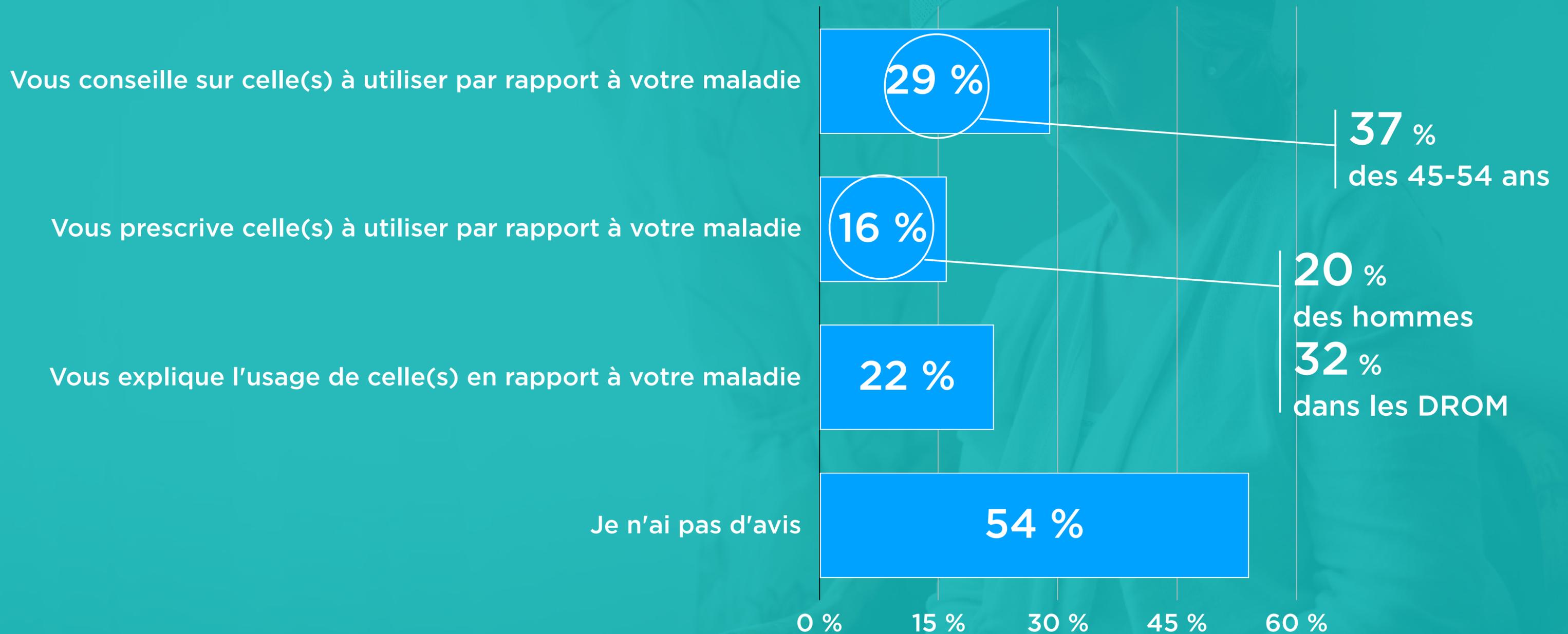
9 %
des **55-64 ans**

11 %
des **65-74 ans**

Base, 690 seniors n'ayant jamais téléchargé d'applications mobiles relatives à la santé

mApps de santé et médecins, quelles attentes ?

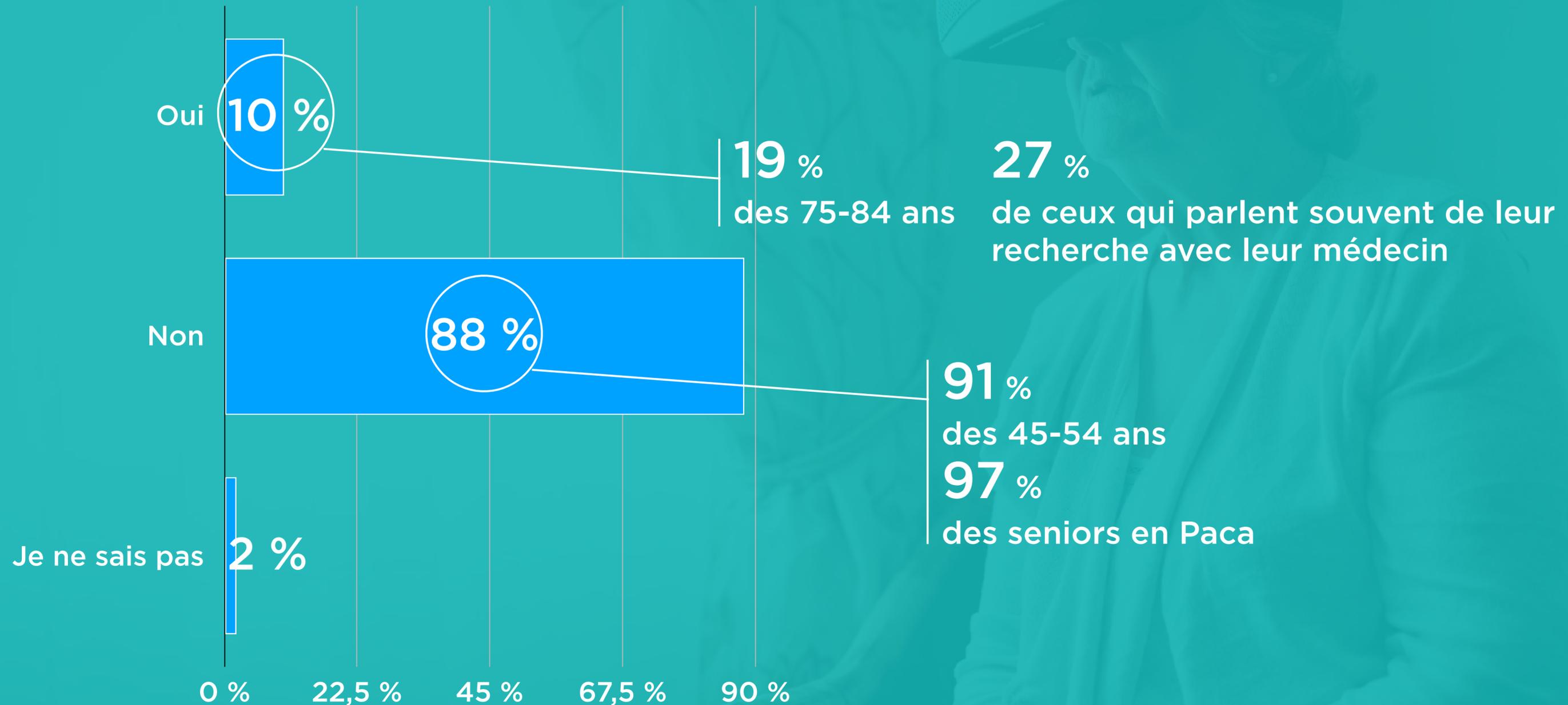
À propos des applications mobiles de santé pour smartphone ou tablette, aimeriez-vous que votre médecin... ?



Base, 861 répondants

mApps de santé et médecins, quel dialogue ?

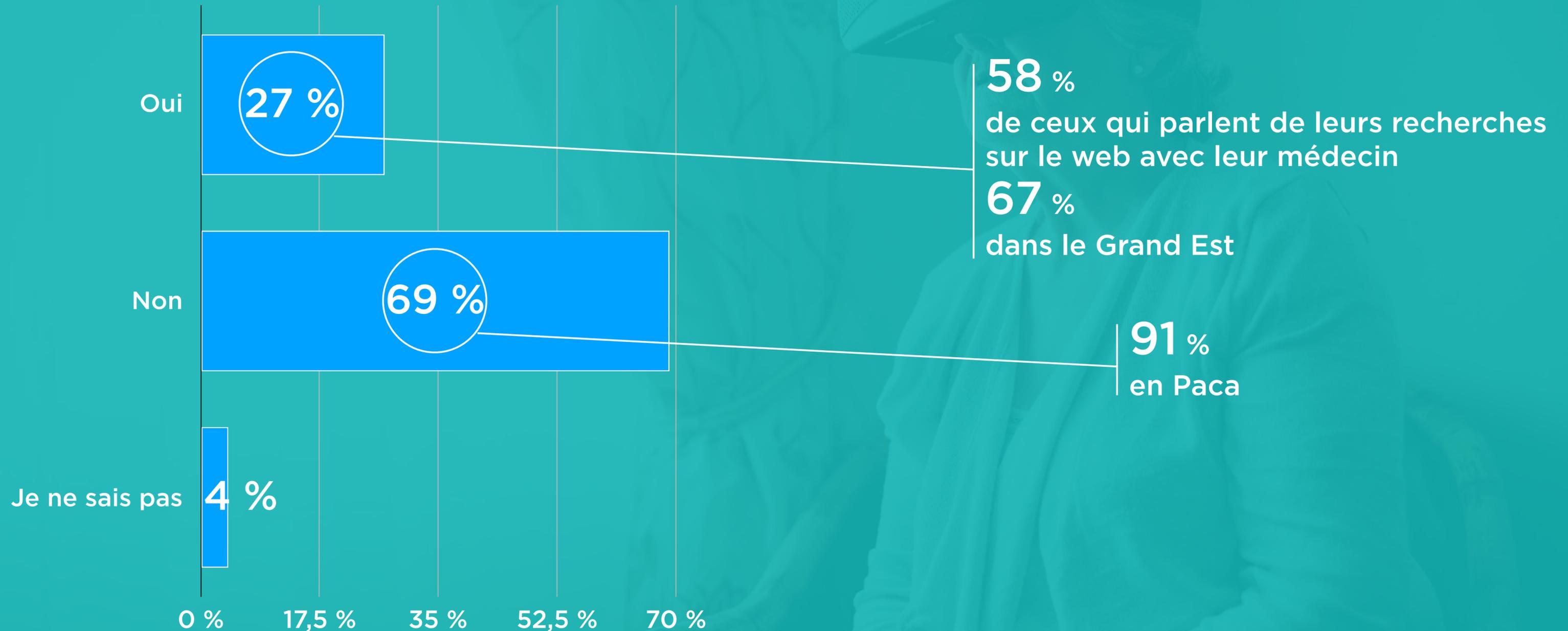
Vous est-il arrivé de parler d'une application mobile de santé avec votre médecin ?



Base, 861 répondants

mApps de santé et médecins, quel dialogue ?

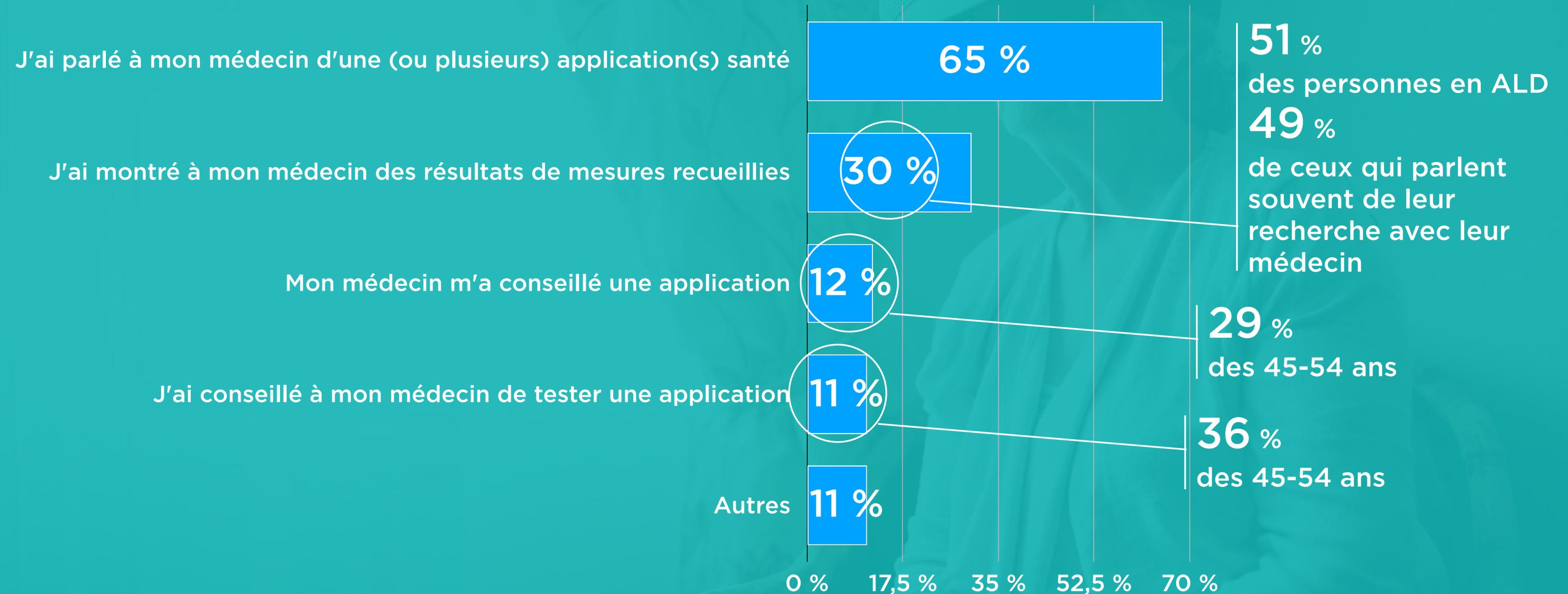
Vous est-il arrivé de parler d'une application mobile de santé avec votre médecin ?



Base, 171 seniors ayant téléchargé au moins une application mobile relative à la santé

mApps de santé et médecins, quels échanges ?

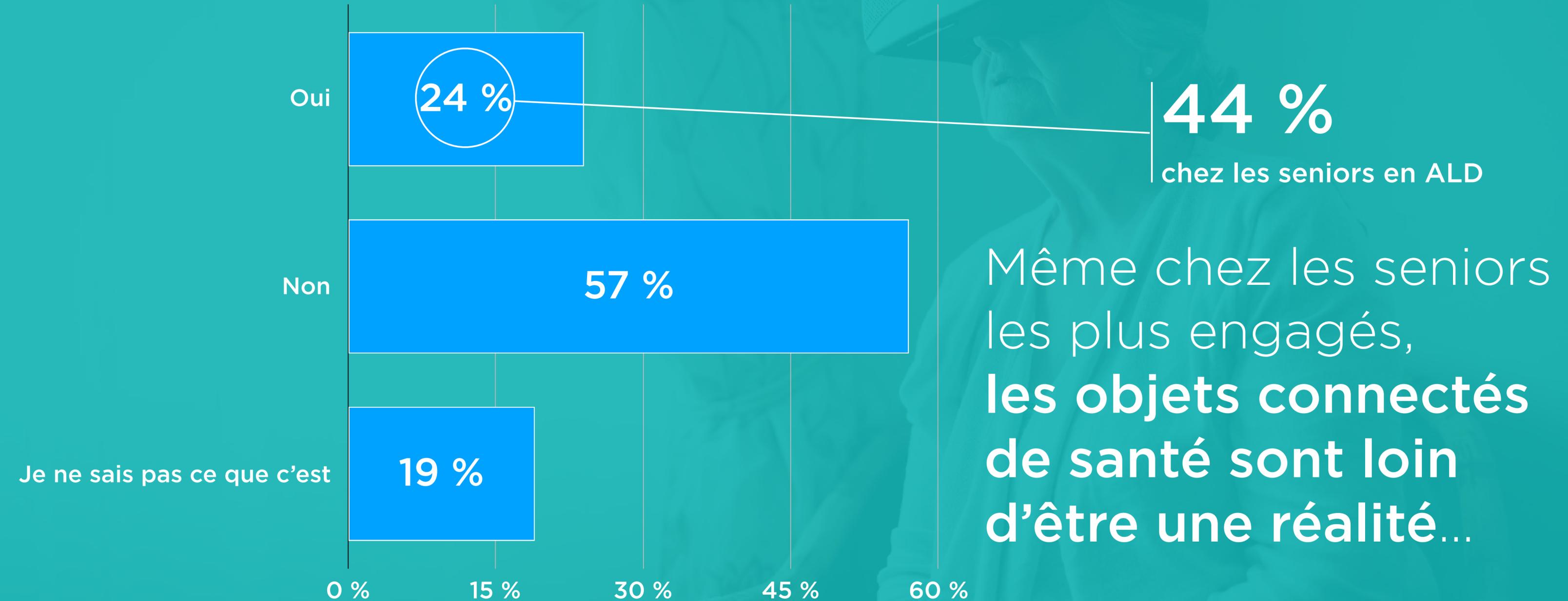
Vous est-il arrivé de parler d'une application mobile de santé avec votre médecin ?



Base, 87 seniors ayant déjà parlé de mApp de santé avec leur médecin

Et les objets connectés de santé ?

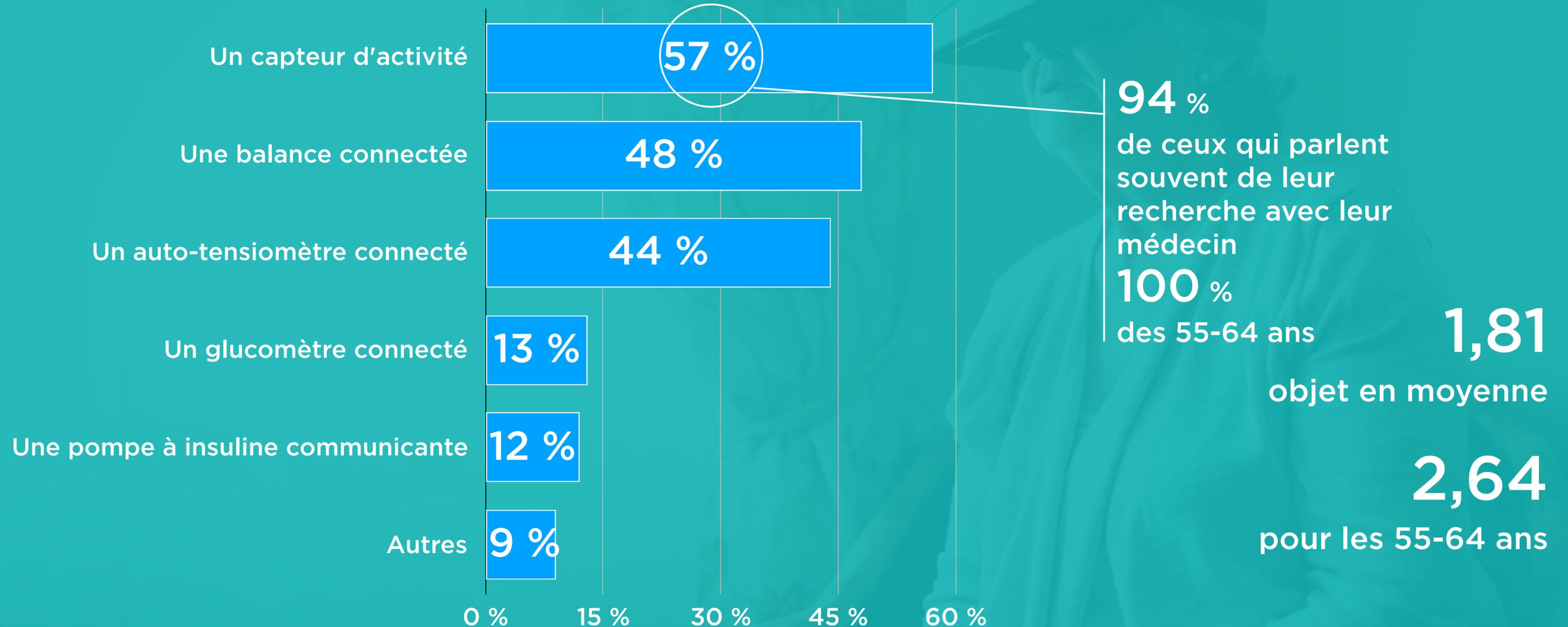
Au-delà des applications mobiles de santé, la santé connectée c'est aussi des objets connectés de santé. En possédez-vous un ?



Base, 87 seniors ayant parlé d'une application mobile de santé avec leur médecin

Quels objets connectés de santé ?

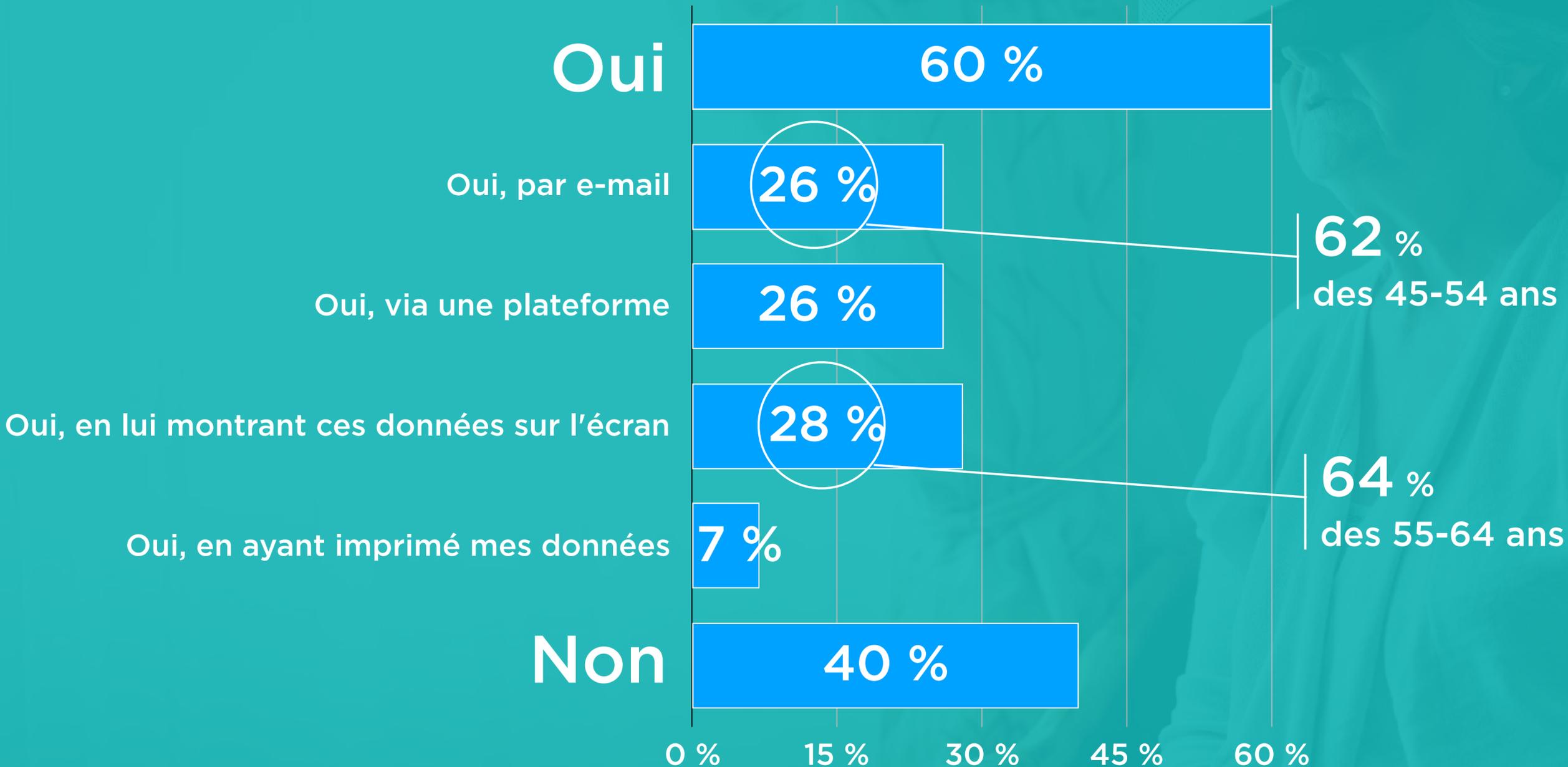
Si oui, lequel ou lesquels de ces objets connectés de santé possédez-vous ?



Base, 20 seniors ayant parlé d'une application mobile de santé avec le médecin et ayant déjà téléchargé des applications relatives à la santé et possédant un objet connecté de santé

Des objets qui communiquent...

Avez-vous déjà envoyé ou montré les données recueillies avec votre / vos objets connectés de santé à votre médecin

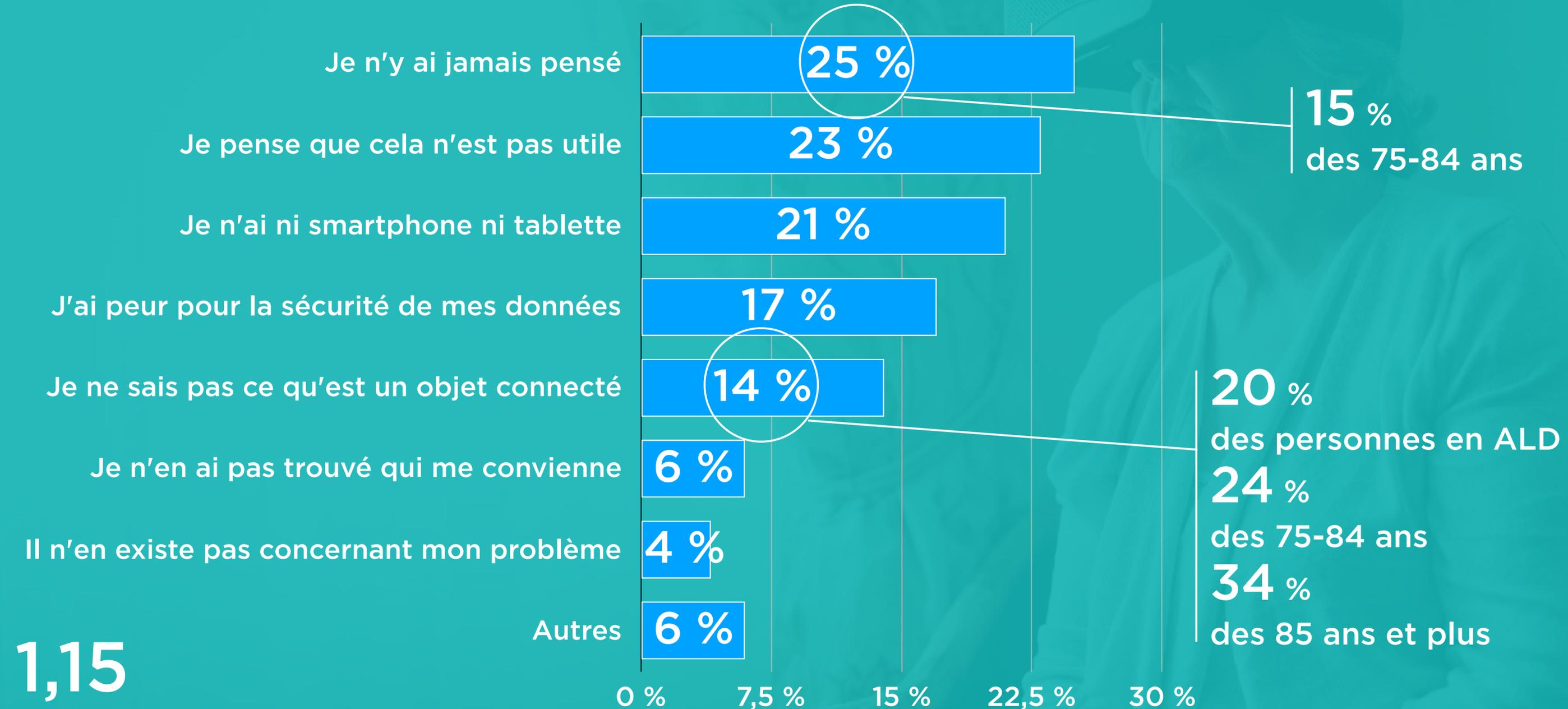


Des données qui se partagent...

Base, 20 seniors possédant un objet connecté de santé

Et ceux qui n'utilisent pas d'objets connectés

Vous n'avez jamais utilisé un objet connecté de santé parce que...



1,15
raisons en moyenne

Base, 841 seniors ne possédant pas au moins un objet connecté de santé

Le regard technologique

cap-digital
Paris Region



Christelle Ayache

Chargée de mission projets & Responsable du marché santé

À la recherche du ePatient • tome II
Seniors, e-santé et santé connectée